

にゅーす しター

NPO 消費者ネットおかやま 〒700-0026 岡山市北区奉還町 1-7-7 オルガ5階 (県消団連気付)
TEL086-230-1316 FAX 086-230-1317 ホームページ <http://okayama-con.net>

理事長あいさつ

さらなる飛躍をめざして

NPO法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 英正



6月2日に会員皆様方の多大なるご協力とご支援をいただき、第5回通常総会を開催し、2012年度の新しい活動を始めることができることになったことをまずは感謝申し上げます。

昨年度は、岡山県の消費被害未然防止事業を受託して、県内各地での消費被害未然防止に関する講演会等の企画実施の新しい事業に挑戦し、消費者団体としての活動を拡充できたのではないかと考えています。

私たちは、消費者契約法で定められた適格消費者団体をめざしている団体です。適格消費者団体として活動できる人的基盤と財政的基盤をより確実なものとしていくことが今年度に具体的に求められている課題です。そして、適格消費者団体としていつでも移行できる活動実績も求められています。会員の皆様方のご支援によって、今までの活動が支えられ、さらなる充実に向かって確実に発展していることを実感いたしていますが、さらに会員の拡大と活動へのご支援をお願いするものです。

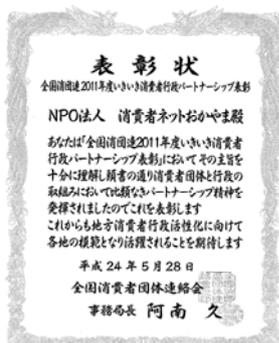
振り込め詐欺、消費者に一方的に不利益となっている各種契約、欠陥商品などの消費被害はあとを断ちません。現在、立法化が検討されている多数消費被害救済制度の中心的な役割を果たすのは適格消費者団体です。地域で消費者団体の中核となって消費者の権利を確立し、今まで以上に活動の実績を積み上げ、消費被害防止と救済のために皆さんと共に一段の飛躍の年となるよう頑張りましょう。

全国消団連から「いきいき消費者行政パートナーシップ表彰」を受賞

全国消費者団体連絡会は、地域の消費者団体と地方公共団体の協働による消費者のための活動を推進していくために、2010年度より「いきいき消費者行政パートナーシップ表彰」制度を設けました。

2011年度は20の団体が表彰されています。

消費者ネットおかやまでは、「消費者向け講座開催など、教育・啓発の取り組み」をテーマとし、補助事業を中心とした活動について、応募し受賞しました。また、岡山県にも同様に表彰状が届けられました。



NPO 消費者ネットおかやま第5回通常総会

総会で、ご挨拶を頂いた県民生活部くらし安全安心課
課長 渡辺 知美 さん



2011年度事業報告並びに決算承認の件及び2012年度事業計画と収支予算が提案され、続いて宮本紀子監事より監査報告があり、いずれも承認されました。

- 第1号議案：2011年度事業報告承認の件
- 第2号議案：2011年度決算承認の件 監査報告含
報告事項：2012年度事業計画並びに収支予算
- 第3号議案：定款変更の件
- 第4号議案：役員を選任
- 第5号議案：議案決議効力発生に関する件

会場発言の様子



6月2日 岡山県生涯学習センターにて、「特定非営利活動法人消費者ネットおかやま第5回通常総会」が開催されました。通常総会では、出席者票数82票（うち実出席50、書面出席12、委任出席20）のもと議長に河端武史氏（弁護士）を選出。河田英正理事長より開会の挨拶があり、岡山弁護士会会長、県司法書士会会長からの祝電が紹介されました。

議案提案を行う安場事務局長



議案の主な内容では、

- ・引き続き、消費者被害情報の収集と調査・分析を行っていくこと
- ・公共・民間など諸団体からの講師派遣依頼には当会の設立趣旨に沿って積極的に応えていくこと
- ・引き続き補助事業の受託を始め、被害事例の検討、申し入れ活動などの実績づくりに挑みながら、当会の財政・組織基盤を強化すること

などについて確認しました。

総会后、開催された第1回理事会で三役等の互選がなされ、以下のごとく承認されました。

《選任された役員》 理事 15名 監事3名 （網掛けは新任の役員）

理事長	河田 英正	弁護士	理 事	田中 照周	おかやまJ-P
副理事長	戸川 和正	司法書士	理 事	近藤 幸夫	弁護士
副理事長	水藤 恭子	JA 県婦人組織協議会	理 事	安藤 英明	岡山大学生協
理事(事務局長)	安場 靖	県生協連	理 事	小阪田信子	岡山医療生協
理 事	赤澤 佳世子	消費生活アドバイザー	理 事	土屋 紀子	県婦人協議会
理 事	赤澤 輝彦	建築士	理 事	吉岡 伸一	学識者(大学)
理 事	大賀 宗夫	司法書士	監 事	木下 幸男	県労福協
理 事	河端 武史	弁護士	監 事	小田 敬美	学識者(大学)
理 事	兒島 隆明	司法書士	監 事	宮本 紀子	おかやまJ-P

消費者月間学習講演会

昨年の東電福島第一原発事故以後、放射性物質と「食」をめぐる問題が消費者の関心を高めているもど、溢れる情報をどう受け止め、理解し、選択し、くらしに活かすことができるのか、安全安心して暮らしたいと願う消費者自身の学びのテーマとして企画されました。13団体構成員55名、一般の方5名の合計60名が参加して学習をしました。

テーマ「食の安全安心と情報の読み解き方を考える～放射能汚染を事例に～」



「悔ることなく恐れすぎず
第4の災害、“情報災害”に負けない理解と発信を」

松永さんのプロフィール
京都大学大学院農業研究科修士課程終了
毎日新聞社 記者 10年
その後フリーの科学ライターとして活躍
消費者団体「フーコムネット」編集長

東電福島原発事故以後、放射能による人体へのリスクについて、一般視聴者である私たちはメディアの提示する情報を鵜呑みにしがちでした。

メディアが発信する情報を鵜呑みにせず、情報を自ら多角的に収集し、冷静に学び考え、「顕微鏡の眼」と「俯瞰の眼」を育てることが、私たち消費者にとって大切なことであるということ、今まさに消費者力を発揮するときであるということを知りました。



●寄せられたアンケートより感想

「メディアリテラシーのことなど、大切なことを教えてもらいました。食品だけでなく、何を正しいと見て生活していくのか、しっかり見つめて判断したいと思います。」	「情報を鵜呑みにせず、正しいものか、多角的な視点で見る。食品に関しては他のリスク管理もしっかりする必要があることをあらためて学ばせていただきました。」
「報道される情報が、作られた“現実”であることはもちろん理解していましたが、この放射能汚染のことにに関して、聞く機会が得られ、誤解も解けたし、何に気をつけて考えればよいかよく分かった。」	「放射線が及ぼす食への影響について、とてもよくわかりました。TVなどで話されていることが全てではないと思いながらも、何が安全なのか分からず、今までいたので、今回の話を聞いてとても理解できました。」
「“顕微鏡の目”と“俯瞰の目”を育てる、まさに消費者が学び、行動・発言することの重要性を再度学びました。」	「そのまま信じてしまいがちなメディアの情報を、自分で取捨選択できる力を付けていくことが大切であると感じました。」

●ただ今、「会員」募集中!

●「会費」の納入もお願いしています。(同封のお願い文書をご覧ください)

団体正・賛助会員: 1口10,000円、個人正会員: 1口3,000円、個人賛助会員: 1口1,000円
(振込先) 郵便振替口座 01380-3-85918 (口座名) 消費者ネットおかやま

2012年度も「消費者被害未然防止補助事業」について、消費者ネットおかやまに交付されました。

2011年度に続き、消費者被害未然防止補助事業について、6月7日付けでNPO法人消費者ネットおかやまに交付されました。これから具体化し、2012年9月1日から2013年3月までの期間で取り組みます。

昨年は、県内12会場で開催され、延べ664名の消費者のみなさんが参加しました。そうした実績も評価されました。

事業テーマ 2011年度の主な内容・・・12企画、12会場



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・災害に便乗する詐欺商法 ・あなたの常識、非常識？
-契約・悪質商法・サービス- ・フィルタリングだけで安心？ ・スマート社会の落とし穴 ・食の安全安心～正確な情報収集と選択 ・笑門来福 笑って撃退☆消費者被害！ | <ul style="list-style-type: none"> ・最近増えている相談事例を聞いて ・被害に遭わない心構えを身につけましょう ・いざという時に備えて
「葬儀とお墓の基礎知識」 ・子どものケータイトラブルの実態と対策 ・笑い飛ばせ!悪徳商法! ・消費者金融の知識 |
|---|--|

消費者支援機構関西が検討しているテーマと概要 12年3月31日現在

消費者ネットおかやまは、消費者支援機構関西に加盟しています。

	概要	備考
1	消費者金融業者の契約にある早期完済違約金条項	訴訟・判決、終了
2	民間賃貸住宅の契約条項	申入れ・訴訟
3	鉄道定期券の中途解約払い戻し	国交省要請
4	投資信託などの金融商品の販売方法	再度検討グループとして活動
5	賃貸住宅の保証委託契約に関する契約条項	申入れ・訴訟
6	美術通信教育講座の受講契約の中途解約条項	申入れ
7	団体生命保険の年払保険料	申入れ
8	貸衣装のキャンセル料	改善・終了、別案件で再度検討
9	英会話教室の受講契約	改善・終了
10	携帯電話ゲームサイト料金徴収方法など	改善・終了
11	経営講座の解約時違約金	改善・終了
12	住宅ローンの早期完済違約金条項	検討中
13	光プロバイダーの勧誘行為	要請
14	ペニーオークション	申入れ
15	非公開の案件	検討中
16	大学生協の共済加入	改善・終了

情報をお寄せ下さい

身近に消費者被害にあったなどの情報を消費者ネットおかやまにお寄せ下さい。活動の1つとして悪質な事業者に対して、「行為の中止」などの申入れを行っていきます。