



NEWS LETTER



NO

42

発行者 適格消費者団体 特定非営利活動法人

消費者ネットおかやま

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階

TEL: 086-230-1316 FAX: 086-230-6880

ホームページ: <http://okayama-con.net>

Eメール: npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp

2018年1月発行

2018年 年頭のごあいさつ

あけましておめでとうございます。

適格消費者団体 消費者ネットおかやま
理事長 弁護士 河田 英正



昨年は、適格消費者団体に認定されて実質1年目の年でありました。適格消費者団体として一定の権限をもったの申し入れ活動等は、社会に対する影響力は大きく、その効果も確かなものであることを実感いたしました。不当な約款の差し止めに関して、初めての訴訟提起がなされ、その訴訟手続のなかで和解が成立して、約款の是正が実現しました。こうした確かな成果が得られることによって、消費者被害を未然に防ぐことができました。

しかし、「還付金詐欺」など高齢者をターゲットした被害、必ず儲かると勧誘する投資トラブル被害、あるいは自動車、鉄鋼製品をめぐる品質への信頼失墜、民法の成人年齢引き下げの動きなど消費者をめぐる状況は、厳しさを増している現実があります。適格消費者団体の活動は、さらに重要性を増していると言えます、より充実した1年になるよう決意を新たにしているところです。

今年3月には適格消費者団体連絡協議会が岡山で開催予定となっています。全国の適格消費者団体との交流・情報交換が行われ、特定適格消費者団体への認定も視野にいれながら、活動の技を磨き、エネルギーを得たいと考えています。どうぞこの1年も私たちの活動を支えていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。



第24回適格消費者団体連絡協議会が岡山で開催されます。

全国16の適格消費者団体や適格消費者団体を目指している団体が、一堂に会し、先進事例の交流や抱える課題を協議するのが、適格消費者団体連絡会です。第24回目は、3月に岡山で開催されます。開催地の適格消費者団体「消費者ネットおかやま」が幹事団体として、2日間の会議運営と開催準備を担います。全国で行われている差し止め請求事例や、活動状況など熱い意見交換が行われます。

第24回適格消費者団体連絡協議会

とき 3月3日(土) 13:30~17:30
4日(日) 9:30~12:30

ところ オルガ 地下ホール
(岡山市北区奉還町1丁目7-7)



昨年9月開催の連絡協議会の様子(北海道会場)

2017年度 消費者ネットおかやまの活動報告

2017年度	活 動 内 容
5月17日 申入書送付 6月15日 回答書	①貸衣装京呉服好一(株)へ差止請求書 振袖レンタル規約の改定実施 → 改善
7月21日 訴状提出 8月29日 請求認諾 9月11日 改定同意書	②花園クリニック がんの免疫療法 治療費不返還条項使用について 差止請求 広島地方裁判所福山支部に提訴 請求認諾 → 改善
7月17日 事前請求書送付 (消契法41条1項に基づく) 7月24日 回答書	③結婚式場運営 (株)スタイルズ 結婚式場での事故・盗難の事業者免責条項、 →再問合わせ
7月17日 質問書送付 9月7日 再質問書送付 9月11日 回答書	④(株)大創産業 カラーボール 事業者の損害賠償を免責する内容の無効に関する申入れ → 改善
7月17日 質問書送付 9月15日 回答書	⑤ANA クラウンプラザホテル 格安プラン、キャンセル料100%徴収条項 平均的損害超部分の無効照会 →継続対応中
11月9日 照会書送付	⑥美作市ホームページ バナー広告 「子どもの身長を伸ばす方法」「免疫力を高める方法」の 掲載基準 照会 →回答はないが、当該バナー広告削除

他、数件の事例を継続検討中。

◆5/13 消費者被害なんでも相談会 ◆12/9 若者の消費者契約トラブル110番

◆パブリックコメント・要望書等 提出

- ・消費契約法の見直しに関する意見書
- ・適格消費者団体の管理・監督に関するガイドラインに関する意見書
- ・地方消費者行政の恒久的な財源措置等に関する要望書
- ・標準引越約款等の一部を改正する告示案に関する意見書

新任 事務局 あいさつ



12月1日から事務局を担当しております、赤澤佳世子です。
消費者ネットおかやまには、準備会のことから会員として関わってきました。
“100円で商品モニター？ 実は定期購入の勧誘” “クーポンで割安!? 次々
オプションで驚きの請求額!” 実際の事例に、驚いたり、怒ったりしています。
「この契約 何かおかしいんじゃないか?」「ほっておくと、他の人に同じ被害が
…」と思ったら、ご連絡をください。少しでも、泣き寝入りを減らしたいです。

全国 16 の適格消費者団体が一齐に

「若者の消費者契約トラブル 110 番」を実施！

12月9日(土)、全国の適格消費者団体16団体が協同して、「若者の消費者契約トラブル 110 番」を実施しました。全国の適格消費者団体が一齐にこうした企画に取り組むことは初めてのことで、全国で合計55件の情報提供・相談が寄せられました。このうち若者に関係すると思われる情報は20件で、若者に限らず幅広い年代からの情報が寄せられました。消費者ネットおかやまでは、事務所に肥田弁護士と2名の相談員が待機し、3件の相談に対応しました。



消費者ネットおかやまの事務所で電話対応する肥田弁護士

全体を通じて、情報商材を含む投資・儲け話事案が9件と一番多く、NHK受信料契約に関するものが5件、多重債務等の借金問題に関するものが4件、パソコン修理契約に関するものが3件、エステ契約に関するものが2件でした。若者に関しても情報商材を含む投資・儲け話事案が6件と一番多く、次に健康食品のインターネット通販2件でした。

全国の適格消費者団体が
あなたの消費者トラブル相談をお聞きます！

若者は、みんな何かに悩んでる！？

若者が詐欺で狙われてるって本当？

この前のスマホのサイト、詐欺だったのかな・・・

モデルにならないかって声かけられて講座を申し込んだけど、あれって取消せるの？

若者の消費者契約トラブル110番

12月9日(土)10時～16時

最寄りの適格消費者団体につながります

TEL:0570-007-188

これからは、18歳でも大人扱われるかも！？



契約トラブルに関する皆さんの声をお寄せください。

【共催】全国の適格消費者団体16団体・全国消団連
【後援】消費者スマイル基金

(注)相談は無料ですが
通話料がかかります！

若者の特徴的な事例

- ・「SNS で知り合った人にセミナーに誘われ、情報商材を勧められた」
- ・「バイナリーオプション(高リスクの為替取引)で稼いでいる人を知って、投資商材を購入したけど儲からない」
- ・「高校の先輩に誘われて投資をしたが、損失が出た」
- ・「大学の友人に声をかけられ、ビットコイン購入の資金を渡したが、その友人もだまされていて、お金が戻ってこない」

SNS や身近な人間関係が、勧誘の入り口となっている事案が多かったことが特徴的でした。

高齢者等の「見守り力アップ講座」を開催中!

——— 消費者被害を防ぎ、高齢者等を身近に見守る人たちの養成をめざして ———

県の委託事業として、昨年度までの「消費生活サポーター講座」からステップアップした「見守り力アップ講座」を今年度開催しています。12月までに10会場開催し、256人が受講しており、1月～3月には13会場の講座が予定されています。



《見守り力アップ講座の取り組み状況と予定》

	開催日	主催者	参加主体	参加(予定)数	講師
①	6/18/(日)	消費者ネットおかやま	講座講師予定者	13名	矢吹 謙教育コーディネーター
②	6/27/(火)	美作市消協	消協会員・関係行政職員	35名	佐藤素子相談員
③	8/25/(金)	西粟倉村	民生委員、老人ク役員	26名	佐藤素子相談員
④	9/30(土)	浅口市消協	消協会員&民生委員	39名	岡 美穂相談員
⑤	10/20/(金)	高梁市デイサービス事業所 You	デイサービスヘルパーほか	20名	宮川康弘司法書士
⑥	11/8/(水)	奈義町子ども長寿課	民生委員ほか	23名	宮川康弘司法書士
⑦	11/19/(日)	新見市高尾地区防犯組合連合会	地区役員ほか	11名	宮川康弘司法書士
⑧	12/4/(月)	湯郷地区社協	役員・民生委員・愛育委員ほか	17名	大山知康弁護士
⑨	12/11/(月)	玉島地区高齢者支援センター	介護職&民生委員	49名	岡 美穂相談員
⑩	12/15/(金)	岡山市地域包括支援センター	地域包括センター新任職員	23名	岡 美穂相談員
⑪	1/19/(金)	岡山医生協ボランティア委会	ボランティア委員、組合員	(60名)	岡 美穂相談員
⑫	1/22/(月)	おかコ・は〜と♡ふるネット(大野辻)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	宮川康弘司法書士
⑬	1/25/(木)	おかコ・は〜と♡ふるネット(林田)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	國塩 香相談員
⑭	1/30/(火)	おかコ・は〜と♡ふるネット(オルガ)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	宮川康弘司法書士
⑮	1/31/(水)	玉野市市民課・玉野市消協	消協会員+一般消費者	(40名)	肥田昭宏弁護士
⑯	2/8/(木)	津山市環境生活課くらし安全	消セ・地域包括・警察関係者	(20名)	佐藤素子相談員
⑰	2/13/(火)	おかコ・は〜と♡ふるネット(総社)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	宮川康弘司法書士
⑱	2/15/(木)	おかコ・は〜と♡ふるネット(西大寺)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	高原佐知司法書士
⑲	2/16/(金)	おかコ・は〜と♡ふるネット(倉敷北)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	高原佐知司法書士
⑳	2/17/(土)	瀬戸内市邑久町福田地区社協	社会福祉士&民生委員	(25名)	大賀宗夫司法書士
㉑	2/23/(金)	おかコ・は〜と♡ふるネット(鴨方)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	片岡靖隆弁護士
㉒	2/27/(火)	おかコ・は〜と♡ふるネット(北畝)	は〜と♡ふるネット会員ほか	(20名)	高原佐知司法書士
㉓	3/15/(木)	倉敷医水島B&おかコ倉敷エリア委	組合員リーダー、支部員ほか	(30名)	依頼中