

⑤ 086 230 1317

平成29年2月23日

適格消費者団体特定非営利法人  
消費者ネットおかやま 理事長 河田 英正 殿

京呉服好一株式会社  
代理人 弁護士 小 西 清 茂



前略、御免下さい。

当職は、京呉服好一株式会社より委任を受けた代理人として本書を差し出します。

早速ながら、当社は昨年、文書によりご指摘を受けた後、一か月以内に別紙のように取引内容を改訂し、以後問題なく営業を継続しておりますことをご報告致します。

## 京呉服 好一 振袖レンタル規約

### <貸出について>

- ① 貸出期間は、成人式当日と前後2日間の5日間、前撮り当日となります。
- ② レンタル振袖のクリーニングは当社で行いますので、原則としてそのまま店頭にてご返却下さい。  
※ただし、油や血液等のひどい汚れ、故意の過失によるものにつきましては別途代金を頂く場合がございます。
- ③ 返却期間を越えての返却については、延滞料を別途頂く場合がございます。

### <お支払い方法について>

- ① 各種クレジットカードがご利用頂けます。分割払いも可能です。
- ② 現金でお振込み頂く場合はご成約日より10日以内となります。  
※②の場合お内金として、10,000円が必要となります。
- ③ 振込手数料は、お客様ご負担でお願いします。

### <返品、返金について>

- ① 振袖レンタルセットはご成約日を含めて8日以内の返品、返金はお受け致します。  
ご成約時の書類を持参の上必ずご来店にて手続きください。  
それ以降の返品、返金はお受けできません。
- ② 成人式当日のお支度につきましては  
H 年 月 日までのキャンセル及びご返金はお受け致します。  
技術スタッフの手配の為、それ以降にお客様の事情によりキャンセルが発生した場合は、  
ご返金はお受けできません。
- ③ 地震・大雨などの天災または諸般の事情により地方自治体による成人式が中止された場合、また  
お客様のご都合により成人式に参加されない場合、ご返金は一切できません。
- ④ 規約によって定められた役務及び付帯サービスが正当な理由も無く、当社の都合により履行されな  
かった場合は、ご成約金額を全額返金いたします。

### <キャンセル料について>

お申し込み後のご予約の取り消しの場合は、下記の料金をキャンセル料として申し受けます。

- ① 申し込み後8日から30日の取り消し 10%
- ② 申し込み後30日後から成人式当日30日前 20%
- ③ 成人式当日30日前から成人式当日1週間前 50%
- ④ 成人式当日より1週間前 100%
- ⑤ 前撮りを撮影後 100%

上記の振袖レンタルご利用規約を承諾しました。

平成 年 月 日

ご署名 \_\_\_\_\_ 様

規約説明者 \_\_\_\_\_

京呉服 好一

代表者名 \_\_\_\_\_