

〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー7階
BEENOS株式会社



送信先: 適格消費者団体 消費者ネットおかやま
ご担当者様

発信元: BEENOS株式会社

FAX番号:

電話番号:

日付: 2019/8/5

至急 ご参考まで ご確認ください ご返信ください ご閲覧ください

拝啓

貴法人益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

7月11日付でいただいた、ご連絡について、ウェブサイトの修正箇所をご案内させていただきます。

下記書類をお送り致します。

ご検収の上、宜しくお取計らい下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

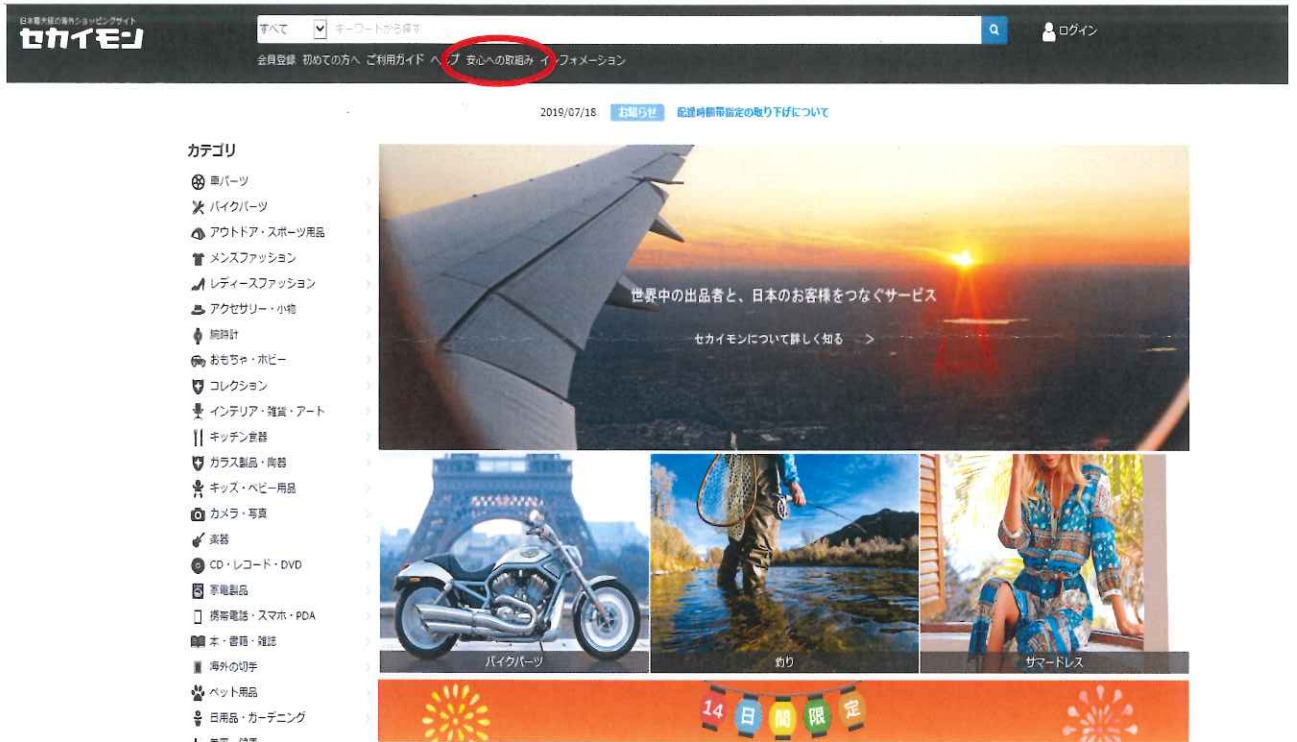
記

●「セカイモン」ウェブサイト修正箇所のご案内

1部

「セカイモン」ウェブサイト

ホーム⇒安心への取り組み



ホーム⇒安心への取り組み⇒商品が届いてからの安心対応

商品が届いてからの安心対応

万が一、偽物が届いてしまったら・・・



もしもブランド品の偽物を受け取ってしまった場合、まずはお気軽にサポートセンターまでご連絡ください。偽物であることの鑑定証明書が必要となりますが、ご用意いただける場合は即時返品を承ります。

[詳しくはこちら](#)

届いた商品が壊れてた、
落札したものと違うなどの場合は・・・



届いた商品が配送中に破損してしまったり、落札したものと相違している場合も、お気軽にサポートセンターまでご連絡ください。全力でお客様をサポートさせていただきます。(※該当箇所についてあらかじめ商品説明に記載されていたり、セカイモンの商品確認で検知できない商品などサポートができない場合もあります。ご了承ください。)

その他、不安なことや不明点があれば、いつでもサポートセンターまでお問い合わせください。
問題が解決するまで専任の担当者がサポートさせていただきます。

ホーム⇒安心への取り組み⇒商品が届いてからの安心対応⇒詳しくはこちら
⇒ブランド品の真贋について

ブランド品の真贋について

申し訳ございませんが、セカイモンでは真贋確認(鑑定)は行っておりません。

お届けした商品にブランド模倣品の疑いがある場合は、お近くの正規販売店、またはブランド品買取専門店などで真贋鑑定をご依頼ください。偽物であると鑑定された場合、セカイモンサポートセンターまで鑑定証明書をお送りいただければ、当社で内容を確認し、全額返金、一部返金等の補償対応をさせていただきます。

また、鑑定証明書については、受け取った商品が偽物であることがわかる記載があれば、必ずしも鑑定証明書という正式な文書でなくとも、電子メールのやり取りなどの写しでも返品に応じる場合がございます。

ただし、そのような偽物であることを証明する文書を何処で、どのように入手できるかを調べることや、入手するための費用については、お客様のご負担となります。

商品によってはそのような文書を入手できないものもございますので、ご利用の際はくれぐれもご注意ください。

なお、お客様のご見識や経験は「証明」に該当しませんのでご了承ください。

連携しているeBayのガイドラインでは、ソフトウェアのコピー品や海賊版、ハンドバッグや時計など服飾ブランド品のコピー商品を取り引きすることを禁じており、そのような商品を出品するとIDを削除されるなどの対策を講じています。しかし、日本国内のショッピングサイトに比べて、その取り締まり精度はまだ低く、贋物がまぎれるケースは少なくありません。

高額なブランド商品を購入する際には、出品者情報や商品詳細をよくご確認のうえ、入札いただきますようお願いいたします。