

2023年12月13日

特定非営利活動法人 消費者ネットおかやま
理事長 河田英正 殿

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19
健康美人研究所株式会社 久米田彩乃
TEL : 03-5793-5970



回答書

2023年11月16日付けの「申入書(6)」について、下記のとおり回答いたします。

記

1. 過去の回答書について

弊社の要望通り、弊社からの回答を貴団体のホームページに記載いただきまして、ありがとうございます。

2. 弊社が管理するホームページについて

ご指摘の「毎月お届け定期コース」の選択をせずとも購入手続きができる形から、資料①のようにユーザー様が商品を「単品購入」か「定期」を選択しないと購入できない形式へ変更いたしましたので、ご確認お願い致します。同様に、ブラッククリームシャンプーの商品選択も変更いたしましたので、資料②をご参照ください。

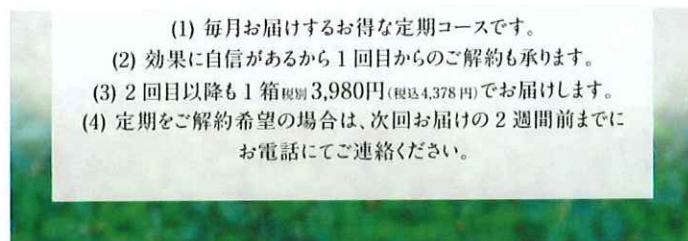
3. 弊社が管理していないウェブサイトの広告について

ご指摘ありがとうございます、申入書(6)記載の資料1の当該ウェブサイトは代理店に削除依頼いたしました。ただ、本商品を発売してから既に6年経過しており、過去様々なメディアや代理店が広告に携わった経緯がございますので、多くのウェブサイトが存在することはご理解いただけると幸いです。これからも、弊社が管理していない弊社商品についてのウェブサイトは、誤解を与える表現がある場合には直ちに削除を依頼し、再度広告を掲載する場合であっても、表

示内容に問題がないことが確認できるまでは、広告配信の停止をするなど管理徹底してまいります。

資料①

https://cremede-ann.com/shopping/lp.php?p=cs1_hp



| | |
|---|----|
| 商品 | 数量 |
| 選択してください | 1 |
| <input type="checkbox"/> 会員の方はこちらよりログインしてください | |

資料②

https://cremedeann.com/smp/shopping/lp.php?p=bcs1_kurokami_3month

てにお電話ください。

| |
|------------------|
| 商品名 |
| 選択してください |
| 数量 |
| 1 |
| Amazonアカウントでお申込み |

以上