

2024年 3月13日

健康美人研究所株式会社 御中

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階
適格消費者団体 NPO法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316

FAX : 086-230-6880

HP : <https://okayama-con.net/>

E-mail: npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp

ご 連 絡

前略

平素より当法人の活動にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先般は当法人の申入れに対し、貴社における具体的な対応内容をご報告いただきましてありがとうございます。

貴社からは、貴社が管理するホームページにおいて、消費者が商品を購入するに際し、定期購入であることを認識できるような形に修正されているとのご回答でした。また、貴社が管理しないウェブサイトにおける広告につき、貴社からは、誤解を与える表現がある場合には直ちに削除を依頼し、広告を掲載する場合にも表示内容に問題がないことが確認できるまでは、広告配信の停止をするなど管理を徹底するとのご回答を頂きました。

その後、当法人において調査・検討を行いました結果、少なくとも当法人が把握している限りにおいては、特定商取引法に違反する状態は解消されたと判断しました。したがって、本連絡をもって、本件に関する対応を終了させていただきます。

今後とも、消費者が不測の不利益を被ることのないよう、貴社ホームページにおける表示や、貴社が広告を委託する業者のウェブサイトの表示などにつき、特定商取引法等の関係諸法令の趣旨を踏まえた運用を行っていただきますよう要請する次第です。また、今後もこの度のような情報提供が確認された場合は、再度の申入れもあり得ますので、その旨予めご了解ください。

以上、略儀ながら書中にてご連絡申し上げます。

以上