

令和6年4月12日

適格消費者団体 特定非営利活動法人  
消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正 様

株式会社スタイルビ  
代表取締役 川口 徹



## 回答書

貴法人からの令和6年3月13日付け「申入書」（以下、「本申入書」といいます。）  
に対し、以下のとおり回答いたします。

### 1. はじめに

貴法人は、本申入書において、弊社製品に係るチラシ（本申入書に添付されたもの。  
以下、「本チラシ」といいます。）の配布が、消費者契約法4条1項1号の不実告知に該  
当すること（以下、「指摘事項1」といいます。）及び消費者契約法4条2項の不利益事  
実の不告知に該当すること（以下、「指摘事項2」といいます。）を前提として、本チラ  
シの回収と廃棄、本申入書到達時以降の本チラシの配布停止並びに弊社ホームページに  
おける説明文の掲載（以下、総称して「申入れ事項」といいます。）を行うよう求めて  
おられます。

弊社では、本申入書の受領後、申入れ事項への対応を進めてまいりました。以下、指  
摘事項1及び2に対する弊社の見解を述べた上で、申入れ事項に対する弊社の対応をご  
説明します。なお、指摘事項2につきましては、前提となる事情について一部認識の相  
違がございますので、その点をご理解をいただけますと幸いです。

### 2. 指摘事項に対する弊社の見解

#### (1) 指摘事項1について

貴法人は、本チラシ3頁目の「美白」という語が、「肌を美白化する」と認識さ  
れることを前提に、本チラシの配布が消費者契約法4条1項1号の行為に該当すると指  
摘しておられます。

弊社としては、本チラシ上、「美白」の語は一貫して「日焼けによるシミ・そばかす  
を防ぐことにより美白を目指す」との意味で使用しております。この点は、1頁、2頁

及び4頁中に「日焼けによるシミ・そばかすを防ぐ」との注釈を付しているとおりであり、弊社として、基本的には、本チラシにおける「美白」の語が、いずれも「日焼けによるシミ・そばかすを防ぐことにより美白を目指す」趣旨であることをご認識いただけるのではないかと考えております。

しかしながら、本チラシ3頁中に「日焼けによるシミ・そばかすを防ぐ」との記載がなく、お客様にとって注釈の趣旨が分かり辛いものになっていたことはご指摘のとおりと認識しております。また弊社としても、お客様に、弊社製品の効能効果について誤解を生じさせる意図はなく、本チラシについては、申入れ事項に基づいて対応するとともに、ご指摘を踏まえて修正を行うことといたしました。

## (2) 指摘事項2について

貴法人は、本チラシにおいて弊社が提案している契約が、お客様から解約のご連絡がない限り継続する、いわゆる定期購入契約であることを前提として、本チラシの配布が消費者契約法4条2項の行為に該当すると指摘しております。

しかしながら、本チラシにおいて弊社がご提案している契約条件は、あくまで、先着500名様に、1世帯1回限り2個まで、1個当たり税込1,078円で1回お届けするというものであり、定期購入契約ではございません。貴法人が指摘される「2回目以降は隔月で2ヶ月分を7,788円でお届け。隔月定期便は初回4,312円、毎回送料無料です。2回目以降も隔月で2ヶ月分を7,788円で自動的にお届け。定期便のご解約は次回お届け予定日の10日前迄に明細書に記載のお電話番号までご連絡ください。」等の表示は、あくまで、お客様がご注文の際に、特に定期便を指定して購入される場合の条件について記載したものです。

実際に、本チラシをみてご注文いただくお客様には、特にご指定いただいた場合を除き、定期便ではなく1回限りの条件でお届けしております。そのため、この点に関し、弊社としては本チラシの表示と実際のご契約内容との間に乖離はなく、本チラシの配布は消費者契約法4条2項の行為に該当するものではないと考えております。なお、弊社で把握している限り、本チラシをみてご注文いただいたお客様より、定期購入をご希望であったにもかかわらず実際には1回限りの購入契約であったとのクレームをいただいたことはございません。

もっとも、契約条件について誤解を生じ、お客様の不安を招くことは弊社の意図するところではございません。そのため、今回のご指摘を踏まえ、お客様にとってより分かりやすい広告とすべく、今後のチラシでは、定期購入契約ではない旨を明確にすることといたしました。

### 3. 申入れ事項に対する弊社の対応

#### (1) 本チラシに関する対応

以上の見解を踏まえ、弊社では、本申入書の受領後、可能な限り本チラシの流通を停止させる対応をとりました。また、ご指摘を踏まえて速やかに、以下の修正を行いました。

##### ア 指摘事項1に関する修正（別紙3頁の①参照）

本チラシ3頁に「※1 日焼けによるシミ・そばかすを防ぐことによる」との注釈を追加いたしました。

##### イ 指摘事項2に関する修正（別紙2頁の②参照）

定期購入契約の場合の内容に関する約款部分に近接した、販売条件の表示付近に「※定期便ではございません」との注釈を追加いたしました。また、約款中、定期購入契約の場合の内容をご案内している箇所には、「定期便ご利用のお客様の場合」と明記しました。

#### (2) 弊社ホームページ上での説明文の掲載

令和6年4月12日付けで、弊社ECサイト (<https://yokamon-s.com/>) において、本件に関する説明文の掲載を行いました。

今回のご指摘につきましては、弊社として真摯に受け止め、今後も、広告が消費者の皆様に分かりやすいものとなるよう留意して事業を行ってまいります所存です。

以上

美容コラム

# 現役美容皮膚科医が語る



目元



ほほ



手



私が解説いたします!

美容皮膚科医 いづみ先生  
久留米大学医学部医学科を卒業後、福岡エリアを中心に総合病院・大学病院などの救急部に在籍。現在は、美容クリニックに勤務。

# シミにはレーザー治療 じゃないといはもう古い

シミ治療には  
どんな種類が？

一度できてしまったシミを消すには美容外科や美容皮膚科でのレーザー治療が必要と思いませんか？でも、レーザー治療は高額なうえに、不安に感じられる方も多いはず。シミ治療は他にも、

シミに効く薬は  
どんなもの？

ビタミン類を摂取する内服薬や美白クリームといった外用薬などの方法もあり、レーザー以外にもシミ治療に効果的なものがあることを知っておきましょう。内服薬としてよく用いられるのは、

「トラネキサム酸」「L-システイン」、そしてビタミン剤で、医師からの処方箋であれば健康保険の適応になる場合があります。外用薬で有名なものは、皮膚のターンオーバーを促進する「トレチノイン」と、メラニン色素の発生を抑える「ハイドロキノン」です。有効成分が含まれた美白クリームも効果的です。また、最近では飲

む日焼け止めなどシミの原因となる紫外線対策から促すサプリメントも注目されています。

シミ治療が一般的になってきたからこそ、できてしまったシミに悩み続けずに、自分に合った美白ケアを見つけてください。

※1日やけによるシミ・そばかすを防ぐことによる

**加齢や紫外線だけじゃない!? ストレスでもシミが増える!**

突然現れるシミ。紫外線のダメージだけでなく、実はストレスもシミの原因です。私たちが取り入れる酸素の一部は活性化することで「活性酸素」となります。活性酸素はストレス等の影響を受けると増加し、メラノサイトを刺激して黒色メラニンの生成を促します。そのため、シミにつながってしまうのです。毎日のスキンケアに美白化粧品を取り入れ、透明感のある若々しい肌を目指しましょう。

肌でも同じことが起こっています



**シミ対策のための Wの有効成分と 31種類の美肌成分配合**

<b>プラセンタエキス</b>	<b>アラントイン</b>
<b>角質ケア</b>	<b>保湿成分</b>
パルミチン酸	アズノ果汁
セラミド	パルミチン酸
コメ発酵液	
<b>整肌成分</b>	<b>ビタミン誘導体</b>
ヒアルロン酸	
オウゴンエキス	ハイビスカス
カモミールエキス	ウメ葉エキス
アロエチキョウ	ヨキソコトアザミ
クワシヤク	ブルーベリー
シラカバエキス	ユズセラミド
セイヤク	
<b>ハリサポート成分</b>	
コラーゲン	ヒアルロン酸
エラスチン	プロテオグリカン
グルコサミン	コンドロイチン
アミノ酸	ビタミンC
ビタミンE	ビタミンK
ビタミンB	ビタミンD
ビタミンA	ビタミンF
ビタミンG	ビタミンH
ビタミンI	ビタミンJ
ビタミンL	ビタミンM
ビタミンN	ビタミンO
ビタミンP	ビタミンQ
ビタミンR	ビタミンS
ビタミンT	ビタミンU
ビタミンV	ビタミンW
ビタミンX	ビタミンY
ビタミンZ	

※1 日やけによるシミ・そばかすを防ぐことによる ※2 写真イメージです。 ※3 テトラ2-ヘキシルテカン酸アスコルビル

**60秒でシミが...!? ヒミツを徹底解剖!**

「あんなに短いシミが消えた!」と話題の「しろかね 薬用美白パック」と話題の「しろかね 薬用美白パック」。洗顔後ひと塗りして白肌ウェールが肌のすみずみまで行きわたり、自然に明る肌へと導くのです。

また、シミのメカニズムを考慮してタールの有効成分を配合。薬用成分であるプラセンタ、アラントインが肌に働きかけシミを防ぎ、透明感のある輝く素肌へと導くのです。

さらに悩みの多い年齢肌のことを考え、31種類の美肌成分を厳選して配合。シミにくすみだけでなく、年齢肌の特徴を悩みにアプローチします。

「しろかね 薬用美白パック」は短時間で美白できるだけでなく、継続して使うことで毎日のエイジングケアができるのも大きな特徴です。使い続けることで、有効成分であるプラセンタエキスが肌に働きかけシミを防ぎ、より透明感のある輝く素肌へと導きます。

**たった60秒でこの違い!**



※メイクアップ効果

お試し 初めの方限定! **特別価格**

**お急ぎください!**

比べて実感! 手の甲もこの違い!



医薬部外品  
しろかね 薬用美白パック(30g)  
通常価格 2,250円(税込2,475円)

なんと **半額**以下

**特別価格 980円** (税込1,078円・送料別)

[ 好評につき1世帯1回限り2個まで ]



※メイクアップ効果

ご注文は **今すぐお電話で!**

通販限定! **薬局・ドラッグストアではご購入いただけません!**

通話料無料

**0120-009-019**

受付時間 午前9時~午後9時(年末年始を除く)

キャンペーン番号

**Yしん1290**

●商品のお届けは3~7日程度。お支払いは、クレジットカード、スコア後払い(コンビニ・郵便局・楽天銀行・LINE Pay・d払い・FamiPay)、代金引換がご利用いただけます。●後払い手数料:無料●利用限度額:55,000円(税込)●お支払いは商品に同封されて届きます。発行から14日以内に郵便局・コンビニでお支払いください。[商品お届け先の住所]と[購入者様の住所]が異なる場合は、お支払いは商品に同封されて届きます。●代金引換等、株式会社SCOREが提供するサービスの範囲内で個人情報を提供します。株式会社SCOREはお客様の個人情報を債権管理のために利用します。詳細はこちらのURL [https://www.scoring.jp/consumer/] にお確認ください。ご利用者が未成年の場合は、法定代理人の同意を仰いでご利用ください。●支払方法の選択がない場合、クレジットカード、後払いの審査がNGの場合は、代金引換(手数料380円(税込))でのお届けとなります。●送料は全国一律660円(税込)。一度のご購入で5,500円(税込)以上の場合は送料無料。●電話番号の記載不備がある場合、商品のお届けはできません。●返品は全ての商品が未開封の限り、送料別商品到着後8日以内(返品時の送料はお客様のご負担)となります。●お客様の個人情報は厳重に保護し、弊社の書内物以外のお知らせはありせんので安心ください。当社の個人情報詳細につきましては [https://yokamon.com/policy/] にお確認ください。●インターネットサイン等は千変万化の可能性があります。※成分や効果効能、内容等は変更ございません。●お電話の際は、お客様のお悩みに合わせて、他の化粧品や各種セット、お禮、定期コースのご案内させていただきます。●定期使用と利用のお客様の場合は、初回4,312円、2回目以降は2ヵ月毎に2ヵ月分が7,786円でお届け。毎週送料別です。初回のみ1ヵ月2回目以降は2ヵ月分が7,786円でお届け。毎週送料別です。定期使用の継続回数に約束はございません。ご解約は次回お届け予定日の10日前に、お電話にて記載のお電話番号までご連絡ください。

よかもん 総本店

〒810-0041 福岡県福岡市中央区大倉1-15-33 福岡セントラルビル5F (株)スタイルピー

# 愛用者が**激白!**

## 「えっっ!手や首のシミまで!!」 これ、試さないと損です!」



60歳

福岡県福岡市中央区  
作業療法士 瀧 美奈子様

### 治療の影響で、 一気にシミが...

13年前に大病を患い、治療の薬の影響でシミが増えてしまったんです。病気は完治して元気になるんですが、その時に増えたシミが今の悩みで…。小学生の頃は真っ黒と言われるのが健康の証みたいで嬉しくて、わざと肌を焼いていたんですが、今ではこんなにシミに悩まなくて…。きつと昔から積み重なったものが気に出たのかも。

それからは「シミに良い」とあれ  
ば何でも試して、小さい薄いシミは  
だいぶよくなったけど、目の下と口  
元が気になっていて。そんな時、ふと  
目に留まったのが「しろかね 薬用  
美白パック」でした。

気楽に始めたシミケアで  
みるみる…。スゴイ!  
しかも手の甲まで!

「下地効果ですぐに白くなりながら、薬用有効成分配合で同時に

シミの根本ケアもできる」と書いて  
あって、プラセンタ配合ならお肌にも  
良いかとも思って軽い気持ちで  
試してみたんです。そしたら本  
当にびっくり。下地効果もあって、鏡  
を見たら「わあ!」っていうくら  
い、肌がパアッと、ワントーン明るく  
なっていました!

今まで色々使ったけど、すぐに下  
地効果を実感するものには出会わ  
たことがなくて驚きました!普段  
は日焼け止めだけですが、あれっ  
白いからムラになるでしょうでもこ  
れは地肌が明るくなるから色ムラ  
が気にならないんです。しかもよく  
伸びるから手や首元にも塗ってい  
たら、ほら!きれいでしょ?

最近、お友達に「肌が本当にキレイ  
だね!」と誉め  
られました。年  
齢だからって諦  
めたところまで  
ね!これから  
はもっと楽しん  
で生きていき  
たいです。



▲首も、とってもキレイ!

### お喜びの 声が続々!

#### ご愛用者様のお声をご紹介します

### 年齢を言うと、驚かれる ようになりました!



60歳 長崎 由美様

年々シミがどんどん濃くなり、慌てて紫  
外線対策をしたり、一本一万円の美容  
液を試しました。でも、なかなか効果  
を感じられなくて…。そんな時、美容に詳  
しい知人から教えてもらったのが「しろ  
かね 薬用美白パック」でした。洗い流す  
パックは初めてでしたが、伸びの良さ、  
洗った後のすべすべ感、そして、パッと明るくなった肌に衝撃を受け  
ましたね!最近では、年齢を言うと驚かれるようになりました。  
この美白パックがあるからもうシミに悩まなくていいのが嬉しく  
て!趣味も充実させてもっと人生楽しみたいです。

### 何かしたの?って疑われました(笑) 65歳 F・K様

このパック、即効性がスゴイんです!あまり急に変わったからか、先  
日会った友人が「レーザーか何かしたの?」って恐る恐る聞いてきたん  
ですよ(笑)それだけ肌がキレイになったってことかもしれませんね。

### パッと明るくなって! 本当、想像以上でした。



56歳 猪股 由美子様

美白美容液は色々試しましたが、なか  
なか「これ!」っていうものに出会えなく  
て。この美白パックも正直疑っていま  
した。だって、60秒でシミ対策できる  
って信じられますか?  
でも、初めて使った時、鏡を見て「あれ?  
いつもと違う?」と感じたんです。その後、  
首の色と見比べてビックリ!たった一回でここまでとは。自然に明る  
くなった感じで、想像以上でした。ヨガのレッスンに通っていますが、ひじ  
のくすみも悩みだったんです。「しろかね 薬用美白パック」を使い出し  
てから気にならなくなったので本当に感謝しています。

### 厚化粧が必要なくなり生まれ変わったよう! 74歳 紫苑様

日頃より顔のシミを隠すため、化粧品を厚く塗っておりました。し  
かし、今ではその必要がなくなり、新しい自分に生まれ変わったよう  
な心持ち。このような商品を出してくださり、感謝申し上げます。

※1日使いによるシミ・そばかすを防ぐことによる ※個人の感想であり、効果には個人差があります。 ※年齢は撮影時のものです。

気になるシミ悩みに朗報

初めての方  
限定

お試し  
特別価格

パツと白肌!



※メイクアップ効果

ヒットの謎に迫る なぜ、この美白パック、

60秒で  
シミが...!?



3冠達成!



※【人気No.1】シミ対策薬用美白パック部門  
※【美白パック人気No.1】美白パック部門  
※【実感期待度No.1】美白パック部門

今までの  
シミケア  
は  
なんだったの!?

塗って洗い流すだけ  
簡単シミケア!

顔だけじゃもったいない

意外と目立つ全身のシミまでケア!

- 手の甲のシミ
- 首のポツポツシミ
- 腕のシミまで



なんと!  
60歳

今まで10年以上シミに悩んで  
きましたが、使ってここまで  
驚いたシミケアはありません!  
瀧 美奈子様

初めての方限定 特別価格

医薬部外品 しろかね 薬用美白パック (30g)

通常価格 2,250円(税込2,475円)

半額

特別  
価格

980円

(税込1,078円・送料別)

1世帯  
1回限り  
2個まで

※個人の感想であり、効果には個人差があります。 ※年齢は撮影時のものです。 ※1日やけによるシミは必ず予防することによる

本当に60秒でシミに変化はあるの?その真相は中面で!