

# にゅーす しター

NPO 消費者ネットおかやま 〒700-0026 岡山市北区奉還町 1-7-7 オルガ5階（県消団連気付）  
TEL086-230-1316 FAX 086-230-1317 ホームページ <http://okayama-con.net>

「NPO消費者ネットおかやま第5回通常総会」を開催します。

## NPO 消費者ネットおかやま第5回通常総会招集通知

2012年4月1日

会員 各位

特定非営利活動法人 消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正（公印省略）

### 第5回通常総会開催について

新緑の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当ネットの活動に格別のご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、NPO 法人消費者ネットおかやまは、定款第22条により、第5回通常総会を下記の要領にて開催いたします。万障お繰り合わせの上、ご出席くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 2012年6月2日(土) 13時30分～14時30分

2. 場 所 岡山県生涯学習センター 視聴覚室

3. 総会の主たる審議事項

第1号議案 2011年度事業報告承認の件

第2号議案 2011年度決算承認の件

報告事項 2012年度事業計画

報告事項 2012年度収支予算

\* 定款第20条により、事業報告・収支決算は総会議決事項に、事業計画・収支予算は、定款29条により、理事会議決事項となっています。

第3号議案 定款変更の件

第4号議案 役員選任の件

第5号議案 議案決議効力発生に関する件

4. 総会の参加申込みについて

総会は個人・団体正会員によって構成されます。

個人賛助会員を含め、会員外の方もオブザーバーとして参加できます。

**総会終了後、同会場で消費者月間記念講演会を予定しています。  
(最終ページをご覧ください。)**

## 活動報告1 消費者被害未然防止事業

2011年10月から2012年3月までの6ヶ月間、県の補助を受け「消費者被害未然防止事業」を行いました！消費者被害を未然に防止するため、備前、備中、美作の県下3県民局管内の消費者を対象に啓発事業を行いました。

### 消費者カアップセミナー 「災害に便乗する、詐欺商法」

開催 2011年10月29日

13:00~15:30

会場 きらめきプラザ7F

講師 秋風亭てい朝さん（広島演芸協会会長）  
堺 次夫さん



### 消費者カアップセミナー 「わたしの常識、非常識？」

開催 2011年11月15日 13:00~15:00

会場 ピアリティまきび

講師 広重 美希さん（消費者力開発協会代表）



### テーマ別講座Ⅰ 「フィルタリングだけで安心？」

「便利」な携帯、ネット社会の中で、私たち消費者が受ける被害の実態や危険性を学ぶため、筒井愛知先生と三宅元子先生に計4回にわたって講演をしていただきました。

①開催 2011年11月22日 10:00~12:00

会場 岡山県生涯学習センター 視聴覚室

講師 筒井 愛知さん（IPU 環太平洋大学講師）



②開催 2011年11月25日 10:00~12:00

会場 コーブ院庄

講師 三宅 元子さん（美作大学准教授）



③開催 2012年2月29日(水) 10:00~12:30

会場 やかげ文化センター

講師 筒井 愛知さん（IPU 環太平洋大学講師）

「子どものケータイトラブルの実態と対策」

④岡山大学校友会リーダー研修会

開催 2012年3月6日 13:00~13:45

会場 岡山大学 50周年記念館

講師 筒井愛知さん（IPU 環太平洋大学講師）

「スマート社会の落とし穴」 - ケイタイ、ネットのトラブル -



## テーマ別講座Ⅱ 「信じられるのは…私だけ?～食の安全安心 正確な情報収集と選択～」

①開催 2011年12月9日 10:00～12:00  
会場 オルガホール  
講師 松永 和紀さん (科学ライター、フーコムネット編集長)

②開催 2012年3月17日 10:30～12:30  
会場 倉敷健康福祉プラザ  
講師 松永 和紀さん (科学ライター、フーコムネット編集長)



### 消費者カアップセミナー

#### 「初春や 笑って撃退! 消費者被害」



開催 2012年1月28日(土)  
10:00～12:30  
会場 岡山市西ふれあいセンター  
講師 秋風亭てい朝さん(広島演芸協会会長)  
岡山市消費生活センター 中西副センター長



↑参加者による「悪徳リフォーム顛末記」の寸劇

### 消費者カアップセミナー 「葬儀とお墓の基礎知識」

①開催 2012年2月16日(木)  
会場 ピュアリティまきび  
講師 徳永ヒサ子さん(消費者力開発協会 副代表)

②開催 2012年3月1日(木) 10:00～12:00  
会場 コープ院庄  
講師 徳永ヒサ子さん(消費者力開発協会 副代表)



↑キャンセル待ちの人気は、将来への不安の現れ?

### 消費者カアップセミナー

#### 「消費者主役の時代へ」

#### —老いも若きも賢く暮そう、笑って撃退 消費者被害—

開催 2012年3月6日(火)  
10:00～12:00  
会場 倉敷市民会館 大会議室  
講師 消費者ネットおかやま 河田英正理事長  
松元ヒロさん



消費者主権の社会を共に目指しましょう

#### ～総括～

消費者をめぐる状況について、身近なところで消費者被害やトラブルが発生している割には、「消費者被害」という概念が浸透しているとは言難く、ましてや「消費者啓発」「消費者行政」「消費者団体訴訟制度」などになると実感はほど遠いと感じました。

それ故に、「賢い消費者とは?」をモットーに、「消費者カアップ」のための様々な取り組みを継続的に進めていくことが一層大事になっていくと共に、消費者ネットおかやまの使命であると感じました。

## 中国・四国ブロック「地方消費者グループ・フォーラム」 ～ともしながいあって、助け合う地域社会を！～

2012年1月27日 広島国際会議場

中国・四国9県の消費者団体24団体62名が参加しました！

NPO法人消費者ネットおかやまも、実行委員団体として参画しました！

### ～開催趣旨～

安全・安心な消費生活の実現には、消費者・生活者が主役となる社会の実現が必要であり、そのためには、消費生活の「現場」である地域の消費者行政（地方消費者行政）の充実が不可欠です。

また、消費生活に関わる問題は、高齢者福祉、障害者福祉、子育て、環境、産業振興、観光など、あらゆる分野に関連し多岐にわたっています。消費者団体をはじめ、地域で多様な分野で活動する地域主体が、「消費者」の観点から取り組むとともに、行政も含め連携を図り、課題に取り組んでいく視点が不可欠です。地域で活躍する各主体が交流・連携し、共に課題に取り組むための環境整備に向け、情報交換や意見交換を行う「交流の場」として「地方消費者グループ・フォーラム」が開催されました。



### ～消費者庁 福島長官より挨拶～



- ・放射性物質検査機器を自治体に貸与し消費者サイドで検査体制を整備する取り組みでは、全国276自治体から370台の申請があり、配備を進めている。
- ・地方消費者行政の充実・強化のための施策として、「地方消費者行政活性化基金」の5億円上積みを行う。
- ・消費者安全法の一部改正作業を進めている。以前より製品事故があり、調査機関のあり方の検討の必要性が問われた。「消費者安全調査委員会」（仮称）の設置を行うため法改正を進める。

### ～活動報告～

団体名	テーマ
生活協同組合しまね	「第1回地域ケア連携推進フォーラム」 ～みんなで安心して暮らせる地域づくりをめざして～
環四国ネットワーク 「四国はひとつ！」	「環づくり四国／限界集落から考える地域資源再生プログラム」 ～わが町・わが村での地域エリアミーティング活動～
鳥取県生活協同組合	「行政と連携した中山間集落の見守り活動」
NPO法人 消費者ネット広島	「消費者被害防止は『まちづくり』」 ～消費者被害防止ネットワークの形成に向けて～

その他、消費者庁から次期通常国会に法案として提出する予定である「集団的消費者訴訟制度」についての説明がありました。



分散会の様子→

## 活動報告3

# 消費者被害なんでも相談会が行われました。



昨年12月10日(土)、第12回消費者被害なんでも相談会が行われました。

相談者の来場は、ますますの出足で、納得がいくまで専門家の先生方にお話を聞いており、満足した様子で帰られていくのが印象的でした。

<相談内容の一例>

- ・雑誌を見て購入したプレスレッドの効果がなく、解約しようとするのと別の高額の商品を買わされた。
- ・基金訓練の講座担当者に職につなげるには必要といわれ、個人的に教室を受講することになった。50万円程度であったが、全くクオリティが低く合格率4割の検定に1人も合格しなかった。返金を求めたい。
- ・生命保険の勧誘を受けて加入し、1年後病気になって給付金が出た。その後再び勧誘を受けて保険に加入したが、無駄な保険料を払わされていた。返金を求められないか。

## 次回、第13回消費者被害なんでも相談会は、 4月28日(土)に開催します！！

事前予約の必要はありません。相談の時間もありません。相談会当日は電話で受け付けています。

- ☆ 不当勧誘、貸衣装・賃貸等不当契約などでお困りではありませんか？
- ☆ 有害サイトに接続して犯罪に巻き込まれていませんか？
- ☆ その他、多重債務、建物・設計問題などでお困りの方・・・



とき 4月28日(土) 10時~15時

ところ きらめきプラザ

5階 県消費生活センター研修室  
岡山市北区南方二丁目13-1(旧国立病院)  
(岡山駅より北へ徒歩 約15分)



<電話でご相談の方>

**086-801-7899**(当日のみ)

当ネット会員である弁護士・司法書士・建築士などの専門家をご相談に応じます。

**どんなことでも**

**お気軽にご相談下さい！**

## 《消費者月間記念講演会》(予定)

日時：6月2日(土) 15時～16時30分

場所：岡山県生涯学習センター

### 記念講演

消費者被害未然防止事業でも関心の高かった、「放射能」と「食」を切り口とした「食の安全安心・正確な情報収集と選択」について、「フーコムネット」の編集長である松永和紀先生の講演を予定しています。



↑ 12月オルガホールでの講演の様子



↑ 3月倉敷健康福祉プラザでの講演の様子

### ～講師 松永 和紀先生のご紹介～

#### 略歴

1963年長崎市生まれ。東京で育つ。  
京都大学大学院能楽研究科修士課程修了。  
毎日新聞社の記者として10年勤めた後、フリーの科学ライターとして活動を開始。得意分野は、農業、食品、環境など。

現在、科学的根拠に基づく食情報を提供する消費者団体「フーコムネット」編集長

(HPはこちら <http://www.foocom.net/>)

月刊誌「栄養と料理」、フーコムネット事業連合広報誌、農業温暖化ネットでコラムを執筆中です！

### ～講演会での主な感想用紙より～

- ・『どンドン話にひきこまれ、とてもよいチャンスでよい話がきけてありがたかった』
- ・『関心の高いテーマで、良く勉強になった』
- ・『少しむずかしかったけど、メディアに振り回されることなく正しい情報を知らなければいけないと思った』

**会員の皆さまのご参加をお待ちしております！！**

共催：NPO 法人消費者ネットおかやま  
岡山県消費者団体連絡協議会

# 情報をお寄せください！！

消費者ネットおかやまでは、活動の一つとして、悪質な事業者に対する行為の中止の申し入れを行っています。

些細な消費者被害でも被害の数が多ければ大きな問題です。

**消費者被害やトラブルの情報をお寄せください！！！！**



NPO 消費者ネットおかやま

TEL 086-230-1316 FAX 086-230-1317

E-mail [shounet@okayama.coop](mailto:shounet@okayama.coop)

HP <http://okayama-con.net>

