

消費者被害を未然に防止するため、県内の消費者を対象に啓発事業を行いました。



「あふれる情報の中で、消費者がきちんとした意識をもって、情報に向き合うことが必要」消費者は「顕微鏡の眼」と「俯瞰の眼」を育て、適正な情報を集める努力が求められている…と、松永さん。

開催 2012年3月17日(土) 10:30~12:30

会場 倉敷健康福祉プラザ

講師 松永 和紀さん(科学ライター、フォーコムネット編集長)

「消費者主役の時代へ」

— 消費者問題の歴史と社会システムの変遷を学ぶ —



挨拶を兼ねて講演をする消費者ネットおかやま河田英正理事長



熱演の松元ヒロさん会場は、爆笑につつまれて…

開催 2012年3月6日(火) 10:00~12:00

会場 倉敷市民会館 大会議室

講師 河田英正・消費者ネットおかやま理事長

ゲスト 松元ヒロさん(コメディアン・パントマイマー)

補助事業は県下 12 会場で開催されました。



NPO消費者ネットおかやまは、消費者啓発の一環として、消費者問題の学習会などへの講師派遣も行っています。今回のような補助事業で講演や講座などをお願いした先生方もご紹介できます。当ネットへご相談ください。

消費者被害やトラブルの情報をお寄せください!

NPO消費者ネットおかやまでは、悪質な事業行為(不当請求・不当勧誘・不当契約等)の中止の申入れを行っています。小さな消費者被害でも被害の数が多ければ大きな問題です。

特定非営利活動法人 **消費者ネットおかやま**(岡山市北区奉還町1-7-7)

TEL.086-230-1316 FAX.086-230-1317 E-mail.shounet@okayama.coop HP.<http://okayama-con.net>

- | | | | |
|-------------|------------------|----------------------|------------|
| 岡山県消費生活センター | TEL.086-226-0999 | 火曜日~日曜日(祝日・年末年始は除く) | 9:00~17:00 |
| 津山分室 | TEL.0868-23-1247 | 月曜日~金曜日(祝日・年末年始は除く) | 9:00~17:00 |
| 岡山市消費生活センター | TEL.086-803-1109 | 平日/9:00~16:00 | |
| 倉敷市消費生活センター | TEL.086-426-3115 | 月曜日~金曜日 | 9:00~16:00 |
| 消費者ホットライン | TEL.0570-064-370 | 最寄りの消費生活センターにつながります。 | |

消費者被害を未然に防止するため

消費者カアアップセミナー・テーマ別講座

を岡山県内の消費者を対象に行いました。

県内 12 会場で開催され、延べ 664 名の消費者のみなさんが参加しました。

災害に便乗する、詐欺商法



2011
10.
29



会場/きらめきプラザ 7F
講師/堺 次夫さん
落語/秋風亭てい朝さん
(広島演芸協会会長)

マルチ商法は夢を語る「薬にお金持ちになれます」夢のある話に若者が希望を抱くその気持ちにつけこむ手口に怒りがこみ上げる 騙されている本人に自覚がない、信じているから騙しているつもりがない、どんどん深みにはまってしまう。
最も怖いのは、大多数の消費者がその恐ろしさを知らないこと

食の安全安心 正確な情報収集と選択



2011
12.
9

会場/オルガホール
講師/松永 和紀さん
(科学ライター)

「風評」の被害者にならない。加害者にもならない。どこから情報を手に入れますか？ 氾濫する情報の正確さを自分で確かめる力がこれからますます必要になります。

フィルタリングだけで安心？

2011
11.
22

会場/岡山県生涯学習センター
講師/筒井 愛知さん
(IPU 環太平洋大学講師)



2011
11.
25

会場/コープ院庄
講師/三宅 元子さん
(美作大学准教授)

あなたの常識、非常識？



だまされてはいけません！
悪徳商法

2011
11.
15



会場/ピアリティまきび
講師/広重 美希さん
(消費者力開発協会代表)

「デパートで買ったスカートは（基本）返品はできません。」
「訪問販売で買った高級布団は返品できます」
「ピザの宅配、テレビショッピング、電話を切った時点で契約成立」
「勧誘電話でカニを買っちゃった、でも、返品できます」
契約について知っておくと得ですよ

初春や 笑って撃退！ 消費者被害



参加者による「悪徳リフォーム顛末記」の寸劇



2012
1.
28

会場/岡山市西ふれあいセンター
講師/秋風亭てい朝さん
(広島演芸協会会長)
岡山市消費生活センター
中西副センター長

あなたの隣で起きています「消費者被害」悪いのは騙した者です。でも、誰でも騙されます、相手はプロですから だから…おかしいな？不安だな、と思ったら 一人で悩まないで、まず「消費者生活センター」へ相談してみましょう。

いざという時に備えて 葬儀とお墓の基礎知識



2012
3.
1

会場/コープ院庄
講師/徳永ヒサ子さん
(消費者力開発協会副代表)

2012
2.
16

会場/ピアリティまきび
講師/徳永ヒサ子さん
(消費者力開発協会副代表)

葬儀は契約です。高価なモノはしっかり調べて、他と比べて納得して買いますよね。葬儀も同じです。

子どものケータイトラブルの実態と対策

ケータイ無いと不安ですか？ 子どもとケータイの関係…知っていますか？ ネット社会の怖さを大人が知らない…



2012
2.
29

会場/やかげ文化センター
講師/筒井 愛知さん
(IPU 環太平洋大学講師)

スマート社会の落とし穴



2012
3.
6

会場/岡山大学校友会
リーダー研修会
講師/筒井 愛知さん
(IPU 環太平洋大学講師)



便利な機械に実は縛られていませんか？ ケータイがないと外出できない高校生、電話がかかけられない大学生…珍しくありません。「一人」を楽しむ「自分力」身につけていますか？