

地域のみなさんや自身の家族を被害から守る

# 岡山県消費生活サポーター!

講座で楽しく学びましょ。  
みなさん、参加してね~!  
花子も応援してま~す。



消費生活サポーター講座  
DVD「山田花子の消費生活  
サポーター劇場」より

## 消費生活サポーターとは?

- 消費者問題に関心を持ち、自ら学ぶ人
- 必要な消費者問題情報を収集できる人
- 地域で消費者被害に遭いやすい方を見守る人

イメージキャラクター  
山田花子

## 「消費生活サポーター講座」を開催!

この講座を受講して、「消費生活サポーター」になりましょう。

山田花子さんと吉本の仲間たちが活躍するDVDや、消費生活サポートBOOK、消費生活サポート手帳などを教材に、基礎知識や心構えを楽しく学びます。

この講座は公的資格を付与するものではありませんが、受講者のみなさんには、消費生活サポーターであることを宣言していただけます。

ご自身やご家族、地域のみなさんを消費者被害から守るために、ふるってご参加ください!

受講料  
無料!

【詳細情報のお問い合わせ/参加申し込み先】

開催日時をお電話やメールでお問い合わせのうえ、お申し込みください。

NPO法人 消費者ネットおかやま  
「岡山県消費生活サポーター講座」あて

この講座はNPO法人消費者ネットおかやまが「消費生活サポーター事業」として岡山県から受託しています。

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階  
TEL:086-230-1316(月・水・金 9:30~16:00) FAX:086-230-1317  
E-mail: shounet@okayama.coop  
ホームページからもお申し込みいただけます。▶<http://okayama-con.net/>

消費生活サポーター講座ではこんなことを学びます!!



### インターネットトラブル

古い、ゲーム、小説などのサイトにアクセスすると、アダルトサイトにつながって「入会完了」となり、高額な料金を請求される場合があります。クリックの前に「利用料金」や「利用規約」をよく確認してください。「出会い系サイト」の高額被害も多いので気を付けましょう。

**クリックする前にもう一度確認を!**

## 悪質商法 あの手この手

### 点検商法

「点検に来た」と言って来訪し、「すぐに工事をしないと危険」「シロアリがいる」「水が汚い」などと、事実と異なることを言って不安をあおり、屋根や床下のリフォーム工事をしたり、シロアリ駆除剤や調湿剤、床下換気扇、浄水器などを売り付けます。

**契約を急がせる業者には要注意**

### 利殖商法

複数の業者が登場し「高く買い取る」などと投資商品を勧誘する「劇場型」の手口による被害が多発しています。「値上がり確実」「必ずもうかる」などと巧みな言葉で誘ってきますが、業者と連絡が取れなくなり、全損となることもあるので注意が必要です。

**“必ずもうかる話”はありません**

### 不当・架空請求

「最終通達書」などの見出しで、「有料サイトの利用料金未払いで、訴訟を起こした。取り下げてほしければ至急連絡せよ」という内容のハガキやメールが突然送られてきます。連絡すると、個人情報を出され、高額な料金を支払われます。

**身に覚えのない請求は無視**

### 催眠(SF)商法

「無料で○○をプレゼント!」などといった誘い文句で人を集め、閉め切った会場で台所用品などを無料で配り、得た気分に合わせて雰囲気盛り上げ、会場を興奮状態にした後、高額なふとんや医療用具などを売り付けます。

**タダほど高い物はない**

### ★心得7か条★

- ① 要らないときは、きっぱりと断る
- ② うまい話は疑ってかかる
- ③ 相手の親切な態度に惑わされない
- ④ 簡単に家の中に入れない
- ⑤ プライバシーを明かさない
- ⑥ その場ですぐに契約しない
- ⑦ 日頃から悪質商法などの情報に関心を持つ

受講者には、

**消費生活サポートBOOK**

**消費生活サポーター手帳**

を配布します。

消費生活に必要な契約の基礎知識などをまとめた「消費生活サポートBOOK」と、消費者被害に遭いやすい方を見守る活動をする際の心構えなどについて解説した「消費生活サポーター手帳」を、講座の教材として受講者に配布します。

受講後は、日々の暮らしの中でご活用ください。

