

平成 28 年 6 月 15 日

岡山市北区奉還町 1-7-7 オルガ 5 階
適格消費者団体 NPO 法人消費者ネットおかやま
理事長 河田 英正 様

サンクスアイ株式会社
代表取締役 社長 藤原 誠

ご質問状に対する回答について

拝復 薄暑のみぎり、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、5月26日付にていただきました質問及び申入書につきまして、弊社にて早速調査をさせていただきました。

【申入れ事項（1）：病気を治療する効果があるかのように勧誘している点について】

ご指摘のような勧誘行為につきまして、弊社は勿論行っておらず、会員においても禁止されている行為です。弊社といたしましては、これまで全国各地区にて1ヶ月に3-4度の頻度で会社主催研修会を行っており、特定商取引法を含めたコンプライアンスの周知を事例紹介とともに実施してまいりました。

貴団体からのご質問状を受領後、このような勧誘方法が会員によって行われている事例が存在するかを弊社カスタマーサービスが保有する問い合わせ記録を元に調査致しました。結果、同記録からは、岡山県において貴団体ご指摘のような勧誘を受けたというような内容の苦情の事実は確認できませんでした。

もともと、弊社といたしましては、貴団体より複数の事例についての情報提供があった旨ご指摘いただいた事実を真摯に受け止め、今後、会員に対して、さらなる注意喚起を行い、また、会社として新たな指導方法として会員の禁止事項等を説明する動画の配信を検討していくなど、コンプライアンスの徹底に取り組んで行く所存です。

【申入れ事項（2）：病気を治療する効果があるかのように広告している点について】

本件につきましては、質問状が届き内容確認ができました当日(5月30日)に、「ミネラル

の使い方パーフェクトブック」(以下、「ブック」といいます。)の配布を一時的に停止すると共に、即座に内容の検討を開始しました。

検討の結果、ブックにつきましては廃版とし、今後、一切配布しないことに決定致しました。また、会員に向けて、本件のようなご指摘を受けたこと及びブック中の一部に疑義のある記載があったことを伝え、弊社として再発防止策を考えていく旨の告知も実施させていただきました。

最後に、本件のご指摘いただくまで、弊社対応が不十分であったことに対し、お詫び申し上げますと共に、今後これを繰り返すことのないよう鋭意企業努力してまいりたいと存じますので、今後とも格別のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具