

申 入 書

平成31年 3月 14日

アサヒカルピスウェルネス株式会社 御中
代表取締役 千林 紀子 殿

〒700-0026

岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階

適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 英正

TEL: 086-230-1316

FAX: 086-230-6880

H P: <http://okayama-con.net/>

1 はじめに

当法人は、消費者の権利擁護を目的として、消費者、消費者団体、消費生活相談員、学者、弁護士及び司法書士等で構成し、消費者契約法（平成12年法律第61号）第13条に基づき内閣総理大臣の認定を受けた適格消費者団体です。当法人の活動の一環として、消費者契約の約款や広告表示等の内容を検討し、その適正化のための提言を行っています（組織概要についてはホームページをご参照ください）。

この度、貴社が運営する「アサヒの健康通販」オンラインショップのショッピング利用規約（以下「利用規約」という）に関し、消費者契約法に違反するのではないかと疑われる内容が含まれておりましたので、以下のとおり申し入れを行います。

つきましては、ご多忙中恐縮ではございますが、本書到達後1ヶ月以内に、下記申し入れを受けての貴社のご対応等について文書にてご回答いただければ幸いです。なお、ご回答の有無及びその内容は当法人のウェブサイト等において公表する可能性があることを予め申し添えます。

2 貴社の利用規約の問題点

消費者契約法第8条第1項第1号乃至第4号において、次のように定められています。

次に掲げる消費者契約の条項は、無効とする。

- 一 事業者の債務不履行により消費者に生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
- 二 事業者の債務不履行（当該事業者、その代表者又はその使用する者の故意又は重大な過失によるものに限る。）により消費者に生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項

三 消費者契約における事業者の債務の履行に際してされた当該事業者の不法行為により消費者に生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項

四 消費者契約における事業者の債務の履行に際してされた当該事業者の不法行為（当該事業者、その代表者又はその使用する者の故意又は重大な過失によるものに限る。）により消費者に生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項

しかし、貴社の利用規約第5条第2項及び第9条には、貴社が一切責任を負わない旨の記載がされており、これは上記に違反し、無効なものとなります。

3 結語

以上から、当法人は貴社に対して次のとおり申入れを行います。

貴社の利用規約の

(1) 第5条第2項について、「損害が発生したとしても」以下の部分を、「損害が発生したとしても、アサヒカルピスウェルネス社の故意または重過失による場合を除き、アサヒカルピスウェルネス社は一切の責任を負いません。」に、

(2) 第9条について、「一切の損害について」以下の部分を、「一切の損害について、アサヒカルピスウェルネス社の故意または重過失による場合を除き、アサヒカルピスウェルネス社が賠償責任を負わないことに同意します。」に、

それぞれご改訂ください。

以上、宜しく願い申し上げます。

「アサヒの健康通販」オンラインショップ 利用規約 2019.2.21 コピー

第1条 登録

アサヒカルピスウェルネス株式会社(以下「アサヒカルピスウェルネス社」といいます。)
「アサヒの健康通販」オンラインショップ(以下「オンラインショップ」といいます。)
をご利用になる場合は、本規約を承諾の上、アサヒカルピスウェルネス社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。

第2条 サービスの内容

- 1.サービスの内容は、「アサヒの健康通販」のホームページ等において、別途表示するものとします。
- 2.アサヒカルピスウェルネス社は、サービスについて通知することなくいつでもその内容を追加、変更、削除、停止または中止することができるものとし、この場合に、アサヒカルピスウェルネス社は一切責任を負わないものとします。

第3条 変更の届け出

登録済みのお客様は、氏名、住所、電話番号、クレジットカードの番号または有効期限その他アサヒカルピスウェルネス社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、速やかにアサヒカルピスウェルネス社に所定の方法にて変更の届け出をするものとします。

第4条 譲渡等の禁止

お客様に発行したID・パスワードの権利を第三者に売り渡し、その他譲渡しないものとし、また、質権を設定し、その他の担保に供する等の行為を行わないものとします。

第5条 登録の取消

1.お客様が以下の(1)~(5)のいずれかに該当する場合、アサヒカルピスウェルネス社は、事前に通知することなく、直ちに当該登録を取消することができるものとします。

- (1)アサヒカルピスウェルネス社への申告、届出内容に虚偽があった場合
- (2)決済手段として届け出たクレジットカードの利用が、当該クレジットカードの発行会社による利用契約の解除その他の理由により認められなくなった場合
- (3)電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段によっても、お客様との連絡が取れなくなった場合
- (4)本規約に違反した場合
- (5)その他、お客様として不適切とアサヒカルピスウェルネス社が判断した場合

2.アサヒカルピスウェルネス社が前項の措置をとったことで、サービスを利用できなくなり、これにより当人または第三者に損害が発生したとしても、アサヒカルピスウェルネス社は一切の責任を負いません。

第6条 サービスの利用

- 1.本規約および個別サービス毎の個別規定、その他アサヒカルピスウェルネス社が随時通知する内容に従い、サービスを利用するものとします。
- 2.お客様は、自己のIDによりサービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、責任を負うものとし、アサヒカルピスウェルネス社に損害を与えないものとします。

第7条 IDおよびパスワードの管理責任

- 1.お客様は、アサヒカルピスウェルネス社が付与する、IDおよびパスワードの管理について、一切の責任を負うものとします。
- 2.IDおよびパスワードを第三者に使用させ、貸与し、売り渡し、その他譲渡しないものとします。
- 3.IDおよびパスワードの盗難があった場合、またはIDおよびパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにアサヒカルピスウェルネス社にその旨連絡するとともに、アサヒカルピスウェルネス社からの指示がある場合はこれに従うものとします。

第8条 本規約の変更

- 1.アサヒカルピスウェルネス社は、お客様の承諾を得ることなく、アサヒカルピスウェルネス社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、本規約を変更できるものとします。この場合には、サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。
- 2.変更後の利用規約は、アサヒカルピスウェルネス社が別途定める場合を除いて、「アサヒの健康通販」およびアサヒカルピスウェルネス社ホームページ等において表示された時点から、効力を生じるものとします。

第9条 免責事項

サービスを利用するにあたって、お客様は、サービスを利用したことまたは利用できなかったこと、他の利用者によりデータの書き込みやデータへの不正なアクセス、情報の変更・削除などがなされたこと、第三者による発言やメールの送信、その他サービスに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害について、アサヒカルピスウェルネス社が賠償責任を負わないことに同意するものとします。