

適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 英正 様

お世話になっております。

株式会社フォーシーズ（健康美人研究所株式会社）と申します。

先日、ご連絡いただいた【申入書】につきまして、下記にて回答させていただきます。

第2 価格表示について（景品表示違反）

・「クレムドアン クリームシャンプー」の商品ページにつきまして、カートボタンのプルダウンをクリックすると下記のように商品選択が可能です。

▼クレムドアンクリームシャンプー商品ページ

<https://cremede-ann.com/shopping/lp.php?p=cs1>

▼購入ボタン（商品選択ボタン）

【定期価格/2,178円】クレムドアン・クリームシャンプー

【通常価格/8,800円】クレムドアン・クリームシャンプー

実際に定期コースで購入したくないお客様は単品購入をされております。

第3 解約方法の表示について（特定商取引違反）

・新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため弊社ブランドのクレムドアンでは完全テレワークを実施し、LINE アプリでの受付を行っていましたが、事態の長期化を念頭に感染拡大の防止策を十分に講じた上で、8/2（月）よりお電話・メールでのお客様対応を再開いたします。その為、定期コースの解約はお電話にてお受けさせていただきます。

FAQ

https://cremede-ann.com/user_data/faq.php

特定商取引に関する法律に基づく表記

<https://cremede-ann.com/order/index.php>

第4 メールでの解約時に身分証の表示がされる点について

・不正注文や転売屋を回避すべく、定期コース解約時に身分証の提示をご案内しておりましたが、8/2（月）より、メールでの解約の際、身分証の提示は不要とさせていただきます。

お手数をお掛けしますが、
何卒ご確認の程よろしくお願いたします。

□ ■

株式会社フォーシーズ

東京都渋谷区恵比寿 1-12-1 CRD 恵比寿 1st ビル 4F

TEL : 03-5798-3791

FAX : 03-5798-3792

送信日時 2021/07/30(Fri) 19 : 17 : 29