

2022年 3月 10日

株式会社グリーンハウス 御中
代表取締役 小沢武史 殿

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階
適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま
理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316

FAX : 086-230-6880

HP : <https://okayama-con.net/>

ご 連 絡

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当法人の活動にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、貴社におかれましては、当法人の2022年1月12日付申入書につきまして、ご多忙中のところ早速丁寧なご回答とご対応をいただき、ありがとうございました。

この度貴社より、当法人の申入れの趣旨に沿った商品の表示内容のご修正や、ウェブサイトの表示訂正、再発防止のための業務運用・管理体制の改善をいただいたとの回答を受けまして、その後、当法人において調査・検討を行いました結果、消費者契約法上の問題が解消されたとの結論に至りました。

そこで、お手数をおかけして申し訳ございませんが、上記について確認をさせていただくため、修正後の商品パッケージ等の写しを当法人宛まで送付いただければ幸いです。ご送付いただいたものにて確認させていただき次第、ひとまず終了とさせていただくことを考えております。

今後とも、消費者が不測の不利益を被ることのないよう、消費者契約法等の関係諸法令の趣旨を踏まえた運営を行ってくださいますようお願いする次第です。また、引き続きこの度のような情報提供が相次ぐ場合は再度の申し入れもありえますので、その旨予めご了解ください。

以上、略儀ながら書中にて、お礼かたがたご連絡申し上げます。

敬具