

2022年 9月15日

健康美人研究所株式会社  
代表取締役 風間 強司 殿

〒700-0026

岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階  
適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316 FAX : 086-230-6880

HP : <https://okayama-con.net/>

## 申 入 書 (4)

当法人は、貴社に対し、2022年3月10日付け申入書(3)を送付しておりますが、その後、2022年4月28日付けで、貴社より、ご回答頂きました。ご回答ありがとうございました。

貴社のご回答につき、当法人は、次のとおり回答いたします。

つきましては、ご多忙中恐縮ではございますが、本書到達後1ヶ月以内に、貴社のご見解につき、文書にてご回答いただければ幸いです。なお、回答の有無及び回答内容は公表することがあることを予め申し添えます。

### 1. 定期購入に関する契約内容の確認

貴社の広告によると、貴社の商品を通信販売で定期購入にて購入した場合には、次のような契約内容になっていると一般的に理解されると考えます。

以下の内容につき、それぞれ以下の理解で正しいか否かをご回答ください。正しくない場合には、どの点が正しくないのかご説明ください。

#### (1) 申込みから商品が届くまでの流れ

##### ア 商品の購入申込み

- ・ 仮に申込日を4月1日とします。

##### イ 商品の初回配送

- ・ 仮に初回の配送予定日を5月1日とします。
- ・ 1か月分の商品が届くことになる。
- ・ お得な価格(1,980円(税込))で購入することができる。

##### ウ 商品の2回目以降の配送

- ・ 3か月に1回、3か月分の商品が届くことになる。
- ・ 仮に初回の配送予定日が上記のとおり5月1日の場合、2回目の配送は6月1

日、3回目の配送は9月1日…と3か月に1回届くことになる。

- ・ 50%オフの価格（13,134円（税込））で購入することができる。

(2) 初回配送前の解約について

- ① 消費者が、初回配送前に、定期購入を解約したいと考えた場合、5月1日の14日前（4月17日）までに解約の申込みをすれば、初回から解約ができる。
- ② この場合、消費者に商品は一つも届かないし、消費者は代金を支払う必要はない。

(3) 2回目の配送前の解約について

- ① 消費者が、初回の商品を購入した後、2回目以降は解約したいと考えた場合、配送予定日である6月1日の14日前（5月18日）までに解約の申込みをすれば、2回目以降を解約することができる。
- ② この場合、消費者は、初回に配送された1か月分の商品のみを受け取ることになる。
- ③ また、消費者が支払う代金は、初回のお得な価格（1,980円（税込））のみである。名目いかんにかかわらず、消費者が、1,980円（税込）以外の支払をすることはない。

2. アフィリエイト広告について

貴社は、2022年4月28日付の回答書において、「弊社は、アフィリエイト広告の掲載前に広告の内容を確認しています。その際、仮に『お試し価格』や『定期購入無し』という表現がある場合には削除し、表示内容に問題がないことを確認した上で、広告配信を許諾しています。」とか、「問題があるアフィリエイト広告を発見した場合、是正依頼や委託契約解除を行っておりますが、今後も引き続き管理を行っていきます」と回答し、アフィリエイト広告について、その内容に問題がないよう管理しているかのような回答をしています。

しかし、実際には、「2回目以降は50%OFFの税別3,980円（税込4,378円）でお届けします」（添付資料1）とか「このページ限定で、『〇回は絶対購入』という縛りも無し！」（添付資料2）などと、事実と異なる記載がされた広告が確認されています。

そのため、貴社のアフィリエイト広告の管理に問題があると考えざるを得ません。アフィリエイト広告を出す業者が、掲載前に貴社に確認を受けた後に、広告内容を変更することもありえるところ、貴社においては、実際に消費者に表示される広告内容がどのような内容になっているのかにつき、どのようにチェックしているのか、ご教示下さい。

以上

## Best Cosme

地上波テレビCM放送後完売…

白髪は絶対試して！  
300万個売れた**白髪術**感動！



「白髪なくなった！」

「こんなにうるツヤなの何年ぶり！」

と騒がれ、26秒に1本売れている白髪対策法がネットで飛ぶように売れていて完売続き！

新世代の黒いクリーム

# シークレットキャンペーン

**初回限定**



ついに  
出た！  
黒い  
クリーム。

内容量：300g



クレムドアン  
BLACK CREAM SHAMPOO

通常価格 ~~8,800~~円 (税込)

**1,980**円 (税込2,178円)

**75% OFF!**

**初回限定価格**   **定期回数縛りなし**   **送料無料**

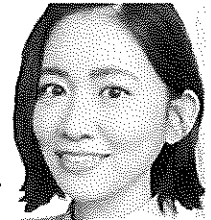
※ 2回目以降は50%OFFの税別3,980円(税込4,378円)でお届けします

さらに、もうすぐ終わってしまう限定クーポンあり！！

このタイミングで購入すると1000円オフに！

**【7月速報】お一人様1回限り！  
1000円OFFクーポン配布中！  
バレずに白髪無し！  
黒髪3ヶ月キープの裏技**

毛髪診断士：  
サーヤさん



PR 健康美人研究所

先日、  
セルフで白髪染めしたのですが...



**定期購入限定! 初回1980円!**  
**うるツヤ黒髪エイジレスコース** ▶  
※在庫がなくなる可能性があります。 **でお得に申し込む**

タイミングを逃すと、  
6,620円も損してしまいます...

しかもこのページ限定で、  
「〇回は絶対購入」という縛りも無し!



**定期縛り  
一切なし**