

## 回 答 書

2023年2月22日

特定非営利活動法人消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正 様

株式会社Crea  
代表取締役 岡 大貴



冠省 貴法人からの2023年2月7日付け申入れ書に対して、次のとおり回答いたします。

- 1 貴法人は、当社の運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）において、当社が取り扱っている商品「Silky Clear ミルラ」（以下「本件商品」といいます。）（1セット30ml×4枚入り）の定価を「通常価格9,800円（税抜き）（税込み10,780円）」と表示しているにもかかわらず、他のウェブサイト（amazon.co.jp）において、本件商品と同一とみられる商品が4枚入り3,200円（税込）で販売されていることから、当社が、実際に販売されている価格よりも高い価格を「通常価格」という相当期間にわたって販売されていた価格であるとの印象を与えるような名称を付して比較対象価格に用いており、また、当社ウェブサイトを開覧した消費者に、本件商品を通常販売されている価格の5%程度で購入できるという誤信を抱かせるものとして有利誤認に該当するため、当社ウェブサイトから「通常価格9,800円（税抜き）（税込み10,780円）」との表示及び「初回限定約95%OFF」との表示を行うことの停止申入れをご主張されておられるかと存じます。
- 2 上記ご主張は、当社ウェブサイトにおいて、本件商品を上記通常価格で販売していないことを前提にされておられるようです。しかしながら、当社ウェブサイトにも明記しておりますとおり、本件商品を1セット550円（税込）で販売しているのはお客様ごとに1回目のみであり、2回目以降は本件商品3セットを通常価格である32,340円（税込）で販売しており、本件商品の発売以来、実際に多数のお客様に通常価格で購入していただいております。  
したがって、当社としては、上記通常価格は「最近相当期間にわたって販売されていた価格」に該当するものであり、当社ウェブサイトにおける価格表示には、貴法人ご指摘の問題はないものと考えております。
- 3 この度は貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。当社といたしましても、消費者に誤信を抱かせる表示を使用する意図は全くございませんので、貴法人から消費者保護の観点に基づいてご意見を頂戴した場合には、今後も真摯に検討して参りたいと考えておりますので、どうぞよろしく願いいたします。

草々

70-01-43



日本郵便 **クリックポスト**

お届け先

〒700-0026  
岡山県岡山市北区奉還町  
1-7-7 オルガ5階  
特定非営利活動法人消費者ネットおかやま

河田英正 様



a 6 2 8 7 8 2 4 1 4 2 6 0 a

運賃支払済み・消印不要



内容品 回答書

ご依頼主

〒107-0061  
東京都港区北青山2-7-13  
プラセオ青山ビル3F

株式会社 Crea

- ※ このラベルの有効期限は 2023年3月6日 です。
- ※ 荷物のサイズは長さ34cm 幅25cm 厚さは3cmまで、重さは1kgまでです。
- ※ 信書、現金を内容品とすることはできません。
- ※ ラベルの複製または修正はできません。

(切り取る)

(切り取る)