

回 答 書

2023年4月12日

特定非営利活動法人消費者ネットおかやま
理事長 河田 英正 様

株式会社Crea
代表取締役 岡 大貴



冠省 貴法人からの2023年3月16日付け申入書に対して、次のとおり回答いたします。

- 1 当社の運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）において、当社が取り扱っている商品「Silky Clear ミルラ」（以下「本件商品」といいます。）について、SNSにおけるスポンサー広告を経由してスマートフォン上で本件商品の売買契約を締結しようとした際、上記申入書別紙1記載の最終画面表示（以下「本件最終画面表示」といいます。）がなされていたことは、貴法人から頂いた上記申入書記載のとおりです。
- 2 しかしながら、貴法人から本件最終画面表示の使用停止の請求を頂いている点につきましては、本件商品は既に販売を終了しており、本件最終画面表示の使用も停止済みですので、本書をもってその旨お知らせいたします。
- 3 この度も貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。当社といたしましても、消費者に誤認を生じさせる可能性のある表示をする意図は全くございませんので、今後も貴法人から消費者保護の観点に基づいてご意見を頂戴した場合は、真摯に検討して参りたいと考えております。どうぞよろしく願いいたします。

草々