

# 申入書

2023年 5月 11日

株式会社 OFF t ON 御中  
代表取締役 山田 伸一 殿

〒700-0026

岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階  
適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316 FAX : 086-230-6880

HP : <https://okayama-con.net/>



## 第1 はじめに

当法人は、消費者団体訴訟制度の制度化を受けて、不当な勧誘行為や不当条項の使用の中止の申し入れや、団体訴権を行使していくことを重要な活動内容として、岡山県の消費者団体や消費者問題に取り組む個人によって、2007年6月6日に設立されたNPO法人です。2015年12月8日には、内閣総理大臣より消費者契約法第13条に基づく適格消費者団体として認定されました（組織概要については当法人のホームページをご参照ください）。

この度、貴社が運営するウェブサイトにおいて取り扱っている商品（AT COFFEE SPECIAL BLEND COFFEE、以下「本件商品」といいます。）に際し、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」といいます。）に違反するのではないかと考えられる表示等が行われているため、以下のとおり申し入れをさせていただきます次第です。

つきましては、ご多忙中恐縮ではございますが、本書到達後1ヶ月以内に、貴社のご見解について文書にてご回答いただければ幸いです。なお、回答の有無及び回答内容は公表することがあることを予め申し添えます。

## 第2 対象となる貴社の表示について

### 1 貴社運営のウェブサイトの表示について

- (1) 貴社が運営されているウェブサイト<sup>1</sup>（以下「本件ウェブサイト」といいます。）

<sup>1</sup> [https://biii.jp/shopping/lp.php?p=coffee\\_01discount500&adcd=pwakapz8goo&yclid=YSS.1001207311.EAIAIQobChMI2JKLgMeR\\_gIVEo3CCh0EVwYOEAAAYASAAEgLsPvD\\_BwE](https://biii.jp/shopping/lp.php?p=coffee_01discount500&adcd=pwakapz8goo&yclid=YSS.1001207311.EAIAIQobChMI2JKLgMeR_gIVEo3CCh0EVwYOEAAAYASAAEgLsPvD_BwE) (2023/04/05確認)

には、本件商品の価格に関し次の表示がなされています(以下「表示①」といいます。)

- ア 通常価格 5,980円(税込)
- イ 初回限定 500円(税込)約91%OFF
- ウ 初回限定特別価格 5,480円(税込)もお得
- エ 2回目以降も1袋あたり41%OFF

(2) また、同ウェブサイトには、次の表示もなされています(以下「表示②」といいます。)

- ア 返金保証付き ステップアップコース
- イ 自信があるから最大12日返金保証
- ウ (小字で) ※転売目的による悪質購入防止の為、初回分のみお受け取りでの解約の場合は5,000円のキャンセル料を頂戴いたします

## 2 表示①について

(1) 表示に対する消費者の認識及び誤認の状況

表示①を一般の消費者が閲覧した場合、貴社において通常販売している価格よりも大幅に安い価格で本件商品を購入することができるとの認識を抱く可能性が高いと考えます。

(2) 貴社における本件商品の販売価格について

当法人が調査したところ、インターネット上 (amazon.co.jp) において本件商品と同一とみられる商品が1袋税込3,582円で販売されている事実が確認できました<sup>2</sup>。

(3) 景品表示法に違反していること

ア 景品表示法は、第5条において不当な表示を禁止することを定めています。

「第5条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

一 …中略…

二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害する

<sup>2</sup> [https://www.amazon.co.jp/dp/B0B6BGV9R1/ref=sspa\\_dk\\_detail\\_3?psc=1&pd\\_rd\\_i=B0B6BGV9R1&pd\\_rd\\_w=nQ3yw&content-id=amzn1.sym.f293be60-50b7-49bc-95e8-931faf86ed1e&pf\\_rd\\_p=f293be60-50b7-49bc-95e8-931faf86ed1e&pf\\_rd\\_r=70VM6W3G3MA44Y944XDW&pd\\_rd\\_wg=AvUUW&pd\\_rd\\_r=4b7a9aec-9ad7-40e0-98dd-a3b67cfcc626&s=f0od-beverage&sp\\_csd=d2lkZ2V0TmFtZT1zcF9kZXRhaWw&spLa=ZW5jcnlwdGVkUXVhbGlmaWVyPUEzUFo4R1hJUkxBOVBaJmVuY3J5cHRlZElkPUEwODc1MDc4M0g3VTlFQTJlQ0JCMCZlbnNyeXB0ZWZlbnN1F1FBMkhNQiVHw4md2lkZ2V0TmFtZT1zcF9kZXRhaWwYWN0aW9uPWNsaWNrUmVkaXJlY3QmZG9Ob3Rmb2dDbGljaz10cnVl](https://www.amazon.co.jp/dp/B0B6BGV9R1/ref=sspa_dk_detail_3?psc=1&pd_rd_i=B0B6BGV9R1&pd_rd_w=nQ3yw&content-id=amzn1.sym.f293be60-50b7-49bc-95e8-931faf86ed1e&pf_rd_p=f293be60-50b7-49bc-95e8-931faf86ed1e&pf_rd_r=70VM6W3G3MA44Y944XDW&pd_rd_wg=AvUUW&pd_rd_r=4b7a9aec-9ad7-40e0-98dd-a3b67cfcc626&s=f0od-beverage&sp_csd=d2lkZ2V0TmFtZT1zcF9kZXRhaWw&spLa=ZW5jcnlwdGVkUXVhbGlmaWVyPUEzUFo4R1hJUkxBOVBaJmVuY3J5cHRlZElkPUEwODc1MDc4M0g3VTlFQTJlQ0JCMCZlbnNyeXB0ZWZlbnN1F1FBMkhNQiVHw4md2lkZ2V0TmFtZT1zcF9kZXRhaWwYWN0aW9uPWNsaWNrUmVkaXJlY3QmZG9Ob3Rmb2dDbGljaz10cnVl) (2023/04/05確認)

おそれがあると認められるもの」

また、景品表示法の解釈については「不当な価格表示についての景品表示法上の考え方」（消費者庁：平成28年4月1日最終改正）が示されており、過去の販売価格等を比較対照価格とする二重価格表示については以下の見解が示されています（上記考え方、第4 二重価格表示について 2 過去の販売価格等を比較対照価格とする二重価格表示について (2) 不当表示に該当するおそれのある表示）。

過去の販売価格等を比較対照価格とする次のような二重価格表示は、不当表示に該当するおそれがある。

ア 過去の販売価格を比較対照価格に用いる場合

(ア) 実際に販売されていた価格よりも高い価格を、「当店通常価格」等最近相当期間にわたって販売されていた価格であるとの印象を与えるような名称を付して比較対照価格に用いること。

(事例)

・ A衣料品店が、「紳士スーツ 当店通常価格 58,000 円の品 40,000 円」と表示しているが、実際には、当該商品と同一の商品について、通常 45,000 円で販売しているとき。

イ 本件商品は同一の商品について通常税込 3,582 円で販売されているところ、本件ウェブサイトでは上記(1)で指摘したとおり、通常価格 5,980 円（税込）と表示されていることから、実際に販売されている価格（3,582 円）よりも高い価格（5,980 円）を、「通常価格」という相当期間にわたって販売されていた価格であるとの印象を与えるような名称を付して比較対照価格に用いているものといわざるをえません。

本件ウェブサイトの価格表示および割引表示は、本件ウェブサイトの表示を閲覧した消費者に対し一般的に販売されている価格の 10%程度（継続する場合で 60%程度）で購入できるという誤信を抱かせるおそれのあるものであって、「商品…の取引条件について、実際のもの…よりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」（景品表示法第 30 条 1 項 2 号）に該当すると判断いたしました。

### 3 表示②について

#### (1) 表示に対する消費者の認識及び誤認の状況

表示②を一般の消費者が閲覧した場合、本件商品を購入し受け取ってから 1.2 日間以内であれば、支払った代金全額の返金を受けることができる、すなわち金銭負担をすること無く、いわゆるお試しで商品の購入ができるとの認識を抱く可能性が高いと考

えます。

しかし、本件商品を購入する場合、実際には、初回で解約すると5,000円のキャンセル料が生じることとされているため消費者に金銭負担が生じることになります。

また、広告表示上、返金の条件も明らかではありませんし、「最大12日返金保証」との表示についても、いつの時点から12日を起算するのか明らかではありません。2回目以降商品を購入する場合でも、消費者が商品を受け取ってから12日以内にキャンセルすれば当該商品の代金が返金されるのであれば問題はありますが、そうでないのであれば、広告表示とは異なり、消費者が本件商品を購入する場合に金銭負担無く商品を購入する方法はないと考えられます。

## (2) 景品表示法に違反していること

以上からすれば、本件商品を金銭の負担無く購入することはできないのであり、実質的には返金を受けることはできないのですから、表示②の広告は、返金の条件を实际よりも著しく有利な内容であると一般消費者に誤認させるような広告であると考えられます。すなわち、表示②についても、先述の「商品…の取引条件について、実際のもの…よりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」（景品表示法第30条1項2号）に該当すると判断いたします。

## 第3 申入の内容

したがって、当法人は、景品表示法第30条1項に基づき、本件商品について下記の表示を行うことの停止を申し入れる次第です。

以上

記

- ① 「通常価格 5,980円（税込）」
- ② 「初回限定 500円（税込）約91%OFF」
- ③ 「初回限定特別価格 5,480円（税込）もお得」
- ④ 「2回目以降も1袋あたり41%OFF」
- ⑤ 「返金保証付き」
- ⑥ 「自信があるから最大12日返金保証」

以上

限定クーポン配布中！  
初回通常980円が

ワンコイン **500円** (税込) 送料 無料

ダイエット成功者が選ぶ「置き換えコーヒー」  
みなさまに選ばれて3冠達成！

BANKING No.1  
ダイエット効果が期待できる

BANKING No.1  
健康キレイが期待できる

BANKING No.1  
友人にオススメしたい

楽天ランキング No.1

-886kcal!



毎日のCoffeeで  
目指せ理想の**体型**へ

※1株式会社マーケティングアプリケーションズ調べ(全国16都道府県在住でダイエットに成功した人(n=284))  
※2糖質100g当たりのエネルギーの平均値は560~590kcal程度です

Point  
いつもの食事を置き換えるだけ  
簡単×置き換えダイエット習慣



チョコールのチカラ 美容成分 栄養補給要素

チョコールのチカラ 美容成分 栄養補給要素

国産竹炭と赤松妙炭を賢沢ブレンド

フィッシュコラーゲンとNMN

HMBCaとマヌカハニーで栄養価抜群

販売開始わずか13日間で完売！

**完売御礼**


現在 AT COFFEE は大好評につき、在庫が残り僅かとなっております。

今なら

2023年//

1月発送受付中！

ただいま追加生産中！



1万円返金付！

2022年10月発送分	SOLD OUT
2022年11月発送分	SOLD OUT
2022年12月発送分	SOLD OUT
2023年1月発送分	在庫僅か

当商品大好評につき、現在の在庫が残り僅かとなっております。  
在庫がなくなり次第、再入荷後の順次発送させていただきます。  
お早めのご注文をお願い致します。

現在、定期コースをご継続中のお客様に関しましては、  
ご継続予約分の商品は確保しておりますので、ご安心ください。

♪ 気軽に始められる♪

♪ 気軽に始められる♪

返金保証付き

ステップアップコース

初めて購入されるお客様限定！

**AT COFFEE**  
SPECIAL BLEND COFFEE  
それは“貴方”のための特別な一杯。

通常価格 ~~15,980円~~  
**500円** (税込)  
送料 無料



1杯あたり  
**8kcal**

送料 無料

※初回ご注文金額は2杯を初回でお届けする定期コースとなります。  
※2回目以降初回購入からの90日後、3回目は毎月30日ごとに定期でお届けとなります。  
※2回目以降もお得な料金の1杯入400円×2袋の合計6,000円(税込)でお届けします。  
※定期やお得な料金のご継続はお客様が毎月お申し込みの日までにお届けください。お120-800-420  
※販売目的による要領な購入停止の為、初回分のみお取り置きでの予約の場合は、5,000円のお  
キャンセル料を頂戴いたします。

**初回限定 500円** (税込)  
今すぐお得に申し込む!!

**大好評!**

AT COFFEEをお飲みになられた  
> 森田孝雄 <

サイクリング なら  
約 **160分**  
※体重50kgの場合

3食合計で  
**2620kcal**  
AT COFFEEで1食置き換えるだけで  
**878kcal**もカット

食事を **AT COFFEE** に  
置き換えるだけなんです!

アミノコース 教授

♪ 気軽に始められる♪

返金保証付き

## ステップアップコース

初めて購入されるお客様限定!

**AT COFFEE**  
SPECIAL BLEND COFFEE  
それは“貴方”のための特別な一杯。

通常価格 ~~15,980円~~  
**500円** (税込)

送料 無料

1杯あたり  
**8kcal**

※初回限定価格500円は2杯を自動でお届けする定期コースとなります。  
 ※定期コースは初回購入から2杯目、3杯目以降は毎月7日に自動でお届けとなります。  
 ※3杯目以降もお得意様1杯のAT COFFEEが送料480円+2杯の合計960円送料込みでお届けします。  
 ※お支払いのタイミングはご注文後1週間以内にお届けさせていただきます。03-20-803-4241  
 ※販売目的による悪質な購入禁止のため、初回分のみ受け取りでの解約の場合は、5,000円のキャンセル料を課金いたします。

**約91% OFF** 初回限定 **500円** (税込)  
今すぐお得に申し込む!!

Instagram

♪ 気軽に始められる♪

返金保証付き

# ステップアップコース

初めて購入されるお客様限定!

## AT COFFEE

SPECIAL BLEND COFFEE

それは"貴方"のための特別な一杯。

通常価格 ~~5,980円~~

**500円** (税込)

送料 無料



1杯あたり  
**8kcal**

※初回1袋2回目以降は2袋を自動でお届けする定期コースとなります。  
※2回目は即日購入から20日後、3回目は1袋は30日ごとに1袋ずつお届けとなります。

**500円** (税込)

送料 無料



※初回1袋2回目以降は2袋を自動でお届けする定期コースとなります。  
※2回目は即日購入から20日後、3回目は1袋は30日ごとに1袋ずつお届けとなります。  
※2回目は1袋も1袋も1袋の送料は80円(税込)の合計160円(税込)でお届けします。  
※お支払い済みのご注文は変更は出来ません。お支払い済みのご注文は、0120-800-420  
※転売目的による悪質な購入防止のため、初回分のみお支払い後での解約の場合は、5,000円のお  
キャンセル料を頂戴いたします。

約91%  
OFF

初回限定 **500円** (税込)

今すぐお得に申し込む!!



初回	2回目 2袋	3回目 2袋	4回目 2袋
500円 送料 無料	6,960円 送料 無料	6,960円 送料 無料	6,960円 送料 無料
3回目以降も1袋あたり <b>2,500円OFF</b> でお届け			



# 5大特典

ステップアップコース

特典  
01

初回限定特別価格!

**5,480円** (税込) もお得



特典02 全国どこでも  
**送料無料**

特典03 2回目以降も1袋あたり  
**41%OFF**

特典04 自信があるから  
**最大12日返金保証**

特典05 AT COFFEEオリジナル  
**アレンジレシピ付き**

※初回1袋2回目以降は2袋を自動でお届けする定期コースです。  
 ※2回目は初回購入から20日後、3回目以降30日ごとに定期でお届けとなります。  
 ※2回目以降もお得な41%OFFの1袋3,480円×2袋の合計6,960円(税込)でお届けします。

※2回目以降もお得な41%OFFの1袋3,480円×2袋の合計6,960円(税込)でお届けします。  
 ※変更やお休みのご連絡は次回お届け予定日の8日前までにお電話ください。  
 (0120-803-424)  
 ※転売目的による悪質な購入防止の為、初回のみお受取りでの解約の場合は、5,000円のキャンセル料を頂戴します。

**約91%OFF** 初回限定 **500円** (税込)  
 今すぐお得に申し込む!!

大粒お豆を使用した  
最大12日の全額返金保証

商品 **【ステップアップコース】 at Coffee 【初回500円】** 数量 **1**

大粒お豆を使用した  
最大12日の全額返金保証

商品 **【ステップアップコース】 at Coffee 【初回500円】** 数量 **1**

送料を節約 (送料は購入した商品によって異なります)

Amazonアカウントで決済できます  
 Amazon.co.jpに登録している情報を使って簡単に決済いただけるサービスです。  
 ※Amazonギフト券はご使用いただけません。

初回の場合は、**初回送料**に別添してご負担ください(必須)  
 お届けの住所を教えてください

amazonpay

お客様情報

お名前 **姓**  **名**

フリガナ **セイ**  **メイ**

※必ずお読みください  
 希望しない場合はチェックを外してください。

**プライバシーポリシー・利用規約について**

通常価格と定価価格の差額をご請求させていただいております。  
 ※キャンセル料金:通常価格5,980円-初回価格980円=差額5,000円のお支払いが発生致します。  
 ※初回が980円ではなく、特別価格の場合でも金額は5,000円一律となります。  
 ※2回目以降の休止・解約はいつでも可能となります。

ご購入前に上記の利用規約を必ずお読み下さい。  
 プライバシーポリシー・利用規約の同意および、差額の請求承諾を行います。  
 希望しない方はチェックを外してください。



購入確認前へ

販売名	at Coffee
名称	プレミアムコーロコーヒー
成分	コーヒーパウダー（国内製造）、赤飯茶、オオバコ種子茶、HMBカルシウム、L-ニコチンアミドモノスクレイン酸、タンジヤー茶、コラーゲンペプチド（ゼラチンを含む）、乳糖由来（乳糖分を含む）、精製油（中粒粒状粉砕）、ほろもっ茶/粒状煎茶茶葉、トレハロース、ヘマトコッカス着色料
内容量	100g



購入確認前へ

販売名	at Coffee
名称	プレミアムコーロコーヒー
成分	コーヒーパウダー（国内製造）、赤飯茶、オオバコ種子茶、HMBカルシウム、L-ニコチンアミドモノスクレイン酸、タンジヤー茶、コラーゲンペプチド（ゼラチンを含む）、乳糖由来（乳糖分を含む）、精製油（中粒粒状粉砕）、ほろもっ茶/粒状煎茶茶葉、トレハロース、ヘマトコッカス着色料
内容量	100g
賞味期限	本液3-5gを100-150mlのお湯に溶かしてお召し上がりください。
ご注意事項	●体調に合わない場合はご使用を中止してください。●乳製品アレルギーのある方は原材料表示をご確認ください。●妊娠・授乳中の方、病中病後の方はお医者様に相談の上お召し上がりください。●幼児の手の届かない所に保管してください。●開封後はお早めに召し上がりください。また、開封後は必ずチェックをしっかりと読んでください。●使い捨て容器が用いられることがありますが、廃棄物処理の妨げになります。
製造国	日本
販売会社	株式会社・美濃茶葉を磨いて保存してください。

TDP  
 本サイトに掲載されているお問い合わせ先は、お電話での受付はございません。お問い合わせは、以下のメールアドレスまでお願いいたします。  
 contact@atcoffee.com