

2023年6月14日

内閣総理大臣認定 適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者ネットおかやま
理事長 河田 英正 殿

株式会社メデイビューティー
代表取締役 久保 瞳

回答書

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2023年6月7日付「要請書」につきまして、下記の通り回答いたします。

「月額3,300円」の表示については、以前はページ内で確認ができない下方位置に総額表示がございましたが、現在はページ内で確認ができるように修正しております。また、文字サイズも大きく修正しており極端に小さく表示されておられません。Webデザインは文字の大小の修正だけでも大きく変わります。これ以上の修正はデザイン的にも企業イメージも大きく関わりますので、修正に修正を重ねることはお断りしたい所存でございます。割賦手数料についてはプランによっては金利負担の有無、支払回数、割賦販売以外のお支払方法など膨大な情報量となりホームページ上では伝わりづらい表記となります。お客様によっては誤った解釈をされる方もおりますのでカウンセリング時お客様に寄り添ったプランをご提案させていただいております。また、内容についても記載されていなければならないことがされていないのであれば問題ですが、冒頭に示している通り改善しております。

「初回0円」の表示については、ラココのホームページを見て「初回0円」表示を誤認され不当な契約をさせられたというような事案が起きておりません。過大広告とご指摘される事案が多数発生してありましたら改善策を検討させていただきます。

要請書の内容を社内にて共有し、広告制作に生かしていく所存でございます。

以上、ご回答申し上げます。