

# 申入書

2023年11月16日

株式会社 OFFtON 御中  
代表取締役 山田 伸一 殿

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階  
適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま  
理事長 河田 英正  
TEL : 086-230-1316 FAX : 086-230-6880  
HP : <https://okayama-con.net/>  
[npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp](mailto:npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp)

前略

1 当法人作成の、2023年5月11日付け、申入書に対し、同年6月5日付回答書にて、ご回答をいただきました。

当該回答書の内容を踏まえ以下のとおり、再度申入れをさせていただきます。

2 表示①に関して

(1) 当法人が二重価格表示に該当すると指摘した貴社のウェブサイトにおける下記の表示（以下「表示①」といいます。）について、貴社は、本件商品のamazon.co.jpのウェブサイトにおける2022年9月の販売状況及び楽天市場店、貴社公式サイトの販売実績をもとに、表示価格どおりの販売実績があるとして、貴社の表示は二重価格には該当しない旨主張されています。

記

- ア 通常価格 5980円（税込）
- イ 初回限定 500円（税込）約91%OFF
- ウ 初回限定特別価格 5480円（税込）もお得
- エ 2回目以降も1袋あたり41%OFF

(2) 確かに、過去の販売価格を比較対照価格とする二重価格表示を行う場合に、それが同一の商品について最近相当期間にわたって販売されていた価格である場合、有利誤認表示には当たらないとされています。

ここにいう比較対照価格（貴社の表示でいう「通常価格」）が「最近相当期間にわたって販売されていた価格」に当たるか否かは、「当該価格で販売されていた時期及び期間、対象となっている商品の一般的価格変動の状況、当該店舗における販売形態

等を考慮しつつ、個々の事案ごとに検討されることとなるが、一般的には、二重価格表示を行う最近時（最近時については、セール開始時点からさかのぼる8週間について検討されるものとするが、当該商品が販売されていた期間が8週間未満の場合には、当該期間について検討されるものとする。）において、当該価格で販売されていた期間が当該商品が販売されていた期間の過半を占めているときには、最近相当期間にわたって販売されていた価格」とみてよいものと考えられる。ただし、前記の要件を満たす場合であっても、当該価格で販売されていた期間が通算して2週間未満の場合、又は当該価格で販売された最後の日から2週間以上経過している場合においては、「最近相当期間にわたって販売されていた価格」とはいえないものと考えられる。」とされています（不当な価格表示についての景品表示法上の考え方（平成12年6月30日公正取引委員会））。

(3) 貴社が挙げる販売実績は、前回申し入れから半年以上前のものですし、前回の申し入れから3か月以上経過した2023年9月28日時点でも貴社は本件商品をamazon.co.jpのウェブサイトにて1袋3980円で販売しています（画像参照）。なお、同日時点で貴社が楽天市場で本件商品を販売していることは確認できませんでした。

本件商品は、申立から近接する時期に貴社が3980円で販売しているという事実がある以上、上記基準に照らして、貴社が通常価格と表示する5980円は、最近相当期間にわたって販売された価格ということとはできません。

当法人としましては表示①が「商品…の取引条件について、実際のもの…よりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」（景品表示法30条1項2号）に該当すると判断いたします。



画像をクリックして拡大イメージを表示

AT COFFEE アットコーヒー チャコール  
 コーヒー パウダー 100g 約30日分 [置き換え ダイエット チャコール MCTオイル マヌカハニー 美容成分 配合]

ブランド: AT COFFEE  
 4.2 ★★★★★ (149件の評価) レビュー206Aを参照する

価格: ¥3,980 (¥3,980/個)  
 ポイント: 40pt (1%) 詳細はこちら

Amazon Mastercard 新規入金ポイントプレゼント。Amazonでのお買い物でも、いつでもポイント貯まる。  
※お支払い方法はAmazon.co.jpの規約を参照してください。

Amazonによる 安心・安全への取り組み  
 配送 返品 保証

ブランド AT COFFEE  
 商品の形状 粉末  
 風味 モカ  
 ローストレベル medium\_roast  
 パッケージ情報 バッグ  
 ユニット数 1.00 個  
 商品の重量 10 グラム

▼ 表示を操作する

この商品について

- ※在庫の切り替えのタイミングのため旧包装（白色）が稀くことがあります。中身は同じものになります。※在庫に支持されて5段階評価※:多くの女性に選ばれて「ダイエット効果」が期待できるランキングNo.1、「健康キレ」が期待できるNo.1、「友人にオススメ

この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験 Amazonプライム無料体験について

通常の注文  
 ¥3,980 (¥3,980/個)

ポイント: 40pt (1%) 詳細はこちら

無料配送 9月30日 土曜日にお届け  
 詳細を見る

または 最も早いお届け日時指定便 明日 8:00 - 12:00の間に  
 お届け (1 時間 18 分以内にご注文の場合)  
 詳細を見る

お届け先を選択

在庫あり。在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

出荷元 Amazon  
 販売元 株式会社アット  
 ★★★★★ (20件の評価)

お問い合わせ お客様サポートセンターへお問い合わせ

### 3 表示②に関して

- (1) 当法人が有利誤認表示に該当すると指摘した貴社のウェブサイトにおける下記の表示（以下「表示②」といいます。）について、貴社は、顧客から返金の申し出があった場合には電話で返金の条件（商品のパッケージを貴社に返送すること）を案内したうえで、返金保証をしている旨ご説明いただきました。

記

- ア 返金保証付き ステップアップコース
- イ 自信があるから最大12日返金保証
- ウ （小字で）※転売目的による悪質購入防止の為、初回分のみお受け取りでの解約の場合は5000円のキャンセル料を頂戴いたします

- (2) とはいえ貴社のウェブサイトにはご説明いただいたような返金の条件が記載されておらず、表示②を一般の消費者が閲覧した場合、本件商品を購入し受け取ってから12日間以内であれば、支払った代金全額の返金を受けることができる、すなわち金銭負担をすること無く、いわゆるお試しで商品の購入ができるとの認識を抱く可能性が高いということに変わりはありません。

2023年9月28日時点で確認する限りは、前回申し入れからウェブサイトの表示は変更されておりませんので、なお問題のある状況は継続していると考えます。

### 4 申入の内容

したがいまして、当法人は、景品表示法第30条1項に基づき、本件商品について下記の表示を行うことの停止を再度申し入れる次第です。

以上

記

- ① 「通常価格 5980円（税込）」
- ② 「初回限定 500円（税込）約91%OFF」
- ③ 「初回限定特別価格 5480円（税込）もお得」
- ④ 「2回目以降も1袋あたり41%OFF」
- ⑤ 「返金保証付き」
- ⑥ 「自信があるから最大12日返金保証」

以上

# 5大特典

## ステップアップコース

特典01 初回限定特別価格！  
5,000(税込)円もお得

特典02 全国どこでも  
送料無料

特典03 2回目以降も1袋あたり  
41%OFF

特典04 自信があるから  
最大12日返金保証

特典05 AT COFFEEオリジナル  
アレンジレシピ付き

※初回1袋2回目以降は2袋を自動でお届する定期コースです。  
 ※2回目は初回購入から20日後、3回目以降30日ごとに定期でお届けとなります。  
 ※2回目以降もお得な41%OFFの1袋3,480円×2袋の合計6,960円(税込)でお届けします。  
 ※変更やお休みのご連絡は次回お届け予定日の8日前までにお電話ください。  
 (0120-803-424)  
 ※転売目的による悪質な購入防止の為、初回分のみお受取りでの場合、このページ限定！  
 5,000円のキャンセル料を頂戴します。

初回特別価格 **980円** 83% OFF  
今すぐ申し込む！