

2023年11月16日

健康美人研究所株式会社
代表取締役 風間 強司 殿

〒700-0026

岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階
適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者ネットおかやま
理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316 FAX : 086-230-6880

HP : <http://okayama-con.net/>

npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp

申 入 書 (6)

貴社の2023年8月2日付ご回答につき、当法人は、次のとおり回答いたします。

つきましては、ご多忙中恐縮ではございますが、本書到達後1ヶ月以内に、貴社のご見解につき、文書にてご回答いただければ幸いです。なお、回答の有無及び回答内容は公表することがあることを予め申し添えます。

1. 回答書について

貴社からの回答書につきましては、当法人のホームページに掲載いたします。

2. 貴社が管理するホームページについて

貴社の管理するホームページの広告において、定期コースの契約であることが明示されていることや解約に関する記載があることは確認できました。

他方、貴社は、消費者が定期購入を選択しなければならない形式にすることで、消費者が明確に定期購入であることを認識できるようにしているとの回答でした。

確かに、「毎月お届け定期コース」と「単品購入」の2つを並列させ、「毎月お届け定期コース」の方を選択すると、注文のための情報入力画面に切り替わるようになっています。この場合は、消費者が定期購入であることを認識できるかと考えます。

しかし、貴社ホームページでは、上記の「毎月お届け定期コース」と「単品購入」が表示されている箇所より下に、詳しい商品説明等が記載されており、さらにその下に注文のための情報入力画面があります。そのため、「毎月お届け定期コース」の選択をしなくても購入手続に進むこともできる状態です。むしろ、商品の購入を検討する消費者は、商品の内容を確認するために画面を下部にスクロールしていくため、「毎月お届け

け定期コース」を選択せずに、購入手続に進む消費者も多いと想定されます。

そのため、貴社の、「毎月お届け定期コース」を消費者に選択させることで、定期購入であることを認識させるとのご意向を徹底するため、注文のための情報入力画面を貴社ホームページ下部に配置せず、別個のページとし、「毎月お届け定期コース」を選択しないと注文のための情報入力画面に移らないなどの方法を取るなどして、消費者が明確に定期購入であることを認識できるよう改善を求めます。

3. 貴社が管理していないウェブサイトの広告について

貴社が管理していないウェブサイト広告において、定期購入ではないかのような記載をしているにもかかわらず、実際には、定期購入の契約となっている場合が生じています。

例えば、資料1の広告においては、貴社の商品が、税込2,178円で購入できることが強調されているのに対し、定期購入であることは、十分に記載されているとはいえません。4ページ目の画像において、「定期コース」「毎月お届け」「定期申込」「2回目以降は50%OFFの…」といった、定期購入であることを暗に示すような記載はあるものの、いずれもその文字は小さく、それよりも、「送料無料」や「1,980円」の表示が、赤字で大きく表示されているため、本広告を見た消費者が、定期購入ではないと誤認することは容易に想定されるところです。

そのため、貴社の広告の上記表示は、2回以上継続して売買契約を締結する必要がある旨のその他の販売条件につき、著しく事実と相違する表示ないし実際のものよりも著しく有利であると人を誤認させるような表示をしていることとなります。

貴社より、貴社が管理していない貴社商品についてのウェブサイトは、誤解を与える表現がある場合には直ちに削除を依頼し、再度広告を掲載する場合であっても、表示内容に問題がないことが確認できるまでは、広告配信を停止している旨の回答を頂いております。

しかし、このような問題のある広告が現在も掲載されていることからすると、貴社の対応が不十分ではないかと考えざるを得ません。

したがって、当法人は、貴社に対し、定期購入ではないかのような表示をしないよう、改めて申し入れます。

添 付 書 類

資料1 貴社商品のネット広告 (http://buildingz.top/cremedeann_gdn/sp/)

以 上

乾燥しらずの美髪に！
話題の生クリームシャンプーが
今なら、

75%OFF 税別1980円(税込2,178円) 送料無料 で購入可能！

→公式サイトは[こちら](#)

早くも残り約 ~~100個~~ ！ ※11月15日現在



クレムドアンは住谷杏奈プロデュース



レイザーラモンHGの妻として有名な住谷杏奈さん。コスメの監修なども手掛けているそう。誰にでも使いやすいシャンプーを目指して大手ヘアケアメーカーと共同開発して、何十回と試作して完成したのがクレムドアンなんです。

生クリームのようなシャンプー クレムドアン



[お得に購入できる 公式サイトはこちら](#)

※在庫が無くなった場合は、購入完了画面に遷移出来ませんのでご注意ください。

テレビ、雑誌でも多く取り上げられモデルや芸能人の間でも話題、人気沸騰中！ SNSでも超話題の一品！



クレムドアン愛用者の声

パサついていた髪がしっとり(L.Yさん 40代)



髪のパサつきが気になって試してみました。トリートメント見たいなクリームで洗うのは新感覚でした。クリームのおかげか、髪がしっとりまとまるようになりました。乾燥からくる頭皮の痒みも減ったし、静電気で広がることもなくなった気がします！

1つ5役なので時短・楽チン(M.Aさん 30代)



髪ケアは普段から気を付けているのですが、シャンプーしてトリートメントして時間を置いて…と時間がかかって面倒でした。クレムドアンなら、ひとつでシャンプー・コンディショナー・トリートメントの役割をしてくれるので時短になります。しかも泡立ってなくていいので、腕も疲れにくいです。それと育毛・白髪ケアの効果もあるらしいです。たしかに髪にハリが出て強くなったみたいです。切れ毛が減ってきた気がします。美容クリームみたいなテクスチャで、なじませやすいです。リピする予定です！

成分が優しい(T.Kさん 20代)



加齢もあり、今まで市販のシャンプーを使うと頭に痒みが出たり、乾燥してしまうことがよくありました。クレムドアンは、界面活性剤不使用・ノンシリコンなので頭皮に優しいし、アーモンドオイルやローズヒップなどオーガニックな成分をたくさん配合しているらしく、成分的によさそうだったので試してみました。たしかに痒くなったり洗いすぎてしまうことがないので、乾燥肌に向いているんだと思います！泡立ってないので、最初はちょっと洗った感じがしない感じもしたけどすぐに慣れました。クレムドアンに慣れちゃうと普通のシャンプーに戻れないかもしれません笑 香りもほんのりで好みます。



在庫が無くなる前に公式サイトで申し込もう！

クレムドアンが購入できるサイトはいくつかありますが、実は一番お得なのは公式ページからの購入です！

なんと

大人気の『クレムドアン』が75%オフで買えてしまうんです！！

初回限定

定期コースお申し込みの方に限り75%OFF
髪質改善キャンペーン!!オーガニック生クリームシャンプー
クレムド・アン
クリームシャンプー

内容量: 300g

通常価格

8,800円

定期申込で

約75%OFF

毎月お届け
定期コース送料
無料

1,980円 (税別)

(税込2,178円)

※2回目以降は50%OFFの税別3,980円(税込4,378円)でお届けします

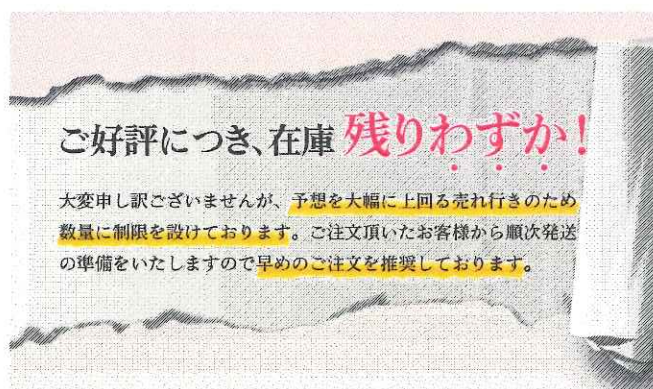
定期購入限定! ※在庫がなくなる可能性があります。

髪質改善キャンペーンで申し込む

クレムドアンのリピート率は、驚きの**91.9%**の大人気商品なんです!

数量限定なので、今すぐチェックしてくださいね♪

※在庫限りとなりますので、在庫がなくなっている場合もあります。



【11月15日追記】

本日少し在庫が復活しました!!

しかし...

残り在庫数: **10個分**在庫が無くなったら**欲しくてもなかなか手に入りません!!**

美髪になりたい方・くせ毛の方・頭皮の悩みがある方は早めに手に入れることを強くオススメします！

この機会を是非お見逃しなく！！

在庫切れまで

11時間59分25秒

[お得に購入できる公式サイトはこちら](#)

※在庫が無くなった場合は、購入完了画面に遷移出来ませんのでご注意ください。

運営者情報

Copyright (C) 2021 All Rights Reserved.