

消費者契約法41条1項に基づく事前請求書

2023年11月16日

奈良県磯城郡田原本町阪手666-1

株式会社メディビューティ

代表取締役 久保 瞳 殿

〒700-0026 岡山市北区奉還町一丁目7番7号 オルガ5階

内閣総理大臣認定 適格消費者団体特定非営利活動法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 真正

TEL: 086-230-1316

FAX: 086-230-6880

HP: https://okayama-conne.net/

e-mail: nposyohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp

前略

当法人は、消費者団体 訴訟制度の制度化を受けて、不当な勧誘行為や不当条項の使用の中止の申入れや、団体訴権を行使していくことを重要な活動内容として、岡山県の消費者団体や消費者問題に取り組む個人によって、2007年6月6日に設立されたNPO法人です。2015年12月8日には、内閣総理大臣より消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定されました（組織概要については当団体のウェブサイトをご参照ください。）。

さて、既に2021年9月17日付申入書において御指摘させていただいておりますとおり、当法人において、貴社が運営する脱毛サロン「LACOCO」（以下「LACOCO」といいます。）のウェブサイト及び広告チラシの表示（以下「貴社表示」といいます。）並びに情報提供の内容等を踏まえて検討した結果、貴社表示が不当景品類及び不当表示防止法（以下、「景品表示法」といいます。）に抵触ないし違反し、また、LACOCOご利用規約が消費者契約法に抵触ないし違反しているとの結論に至り、かかる申入れをさせて頂いた次第です。

しかし、誠に残念ながら、申入対象の貴社表示及びLACOCOご利用規約が概ね従前のまま変更されていない現状においては、現時点においても景品表示法及び消費者契約法に抵触ないし違反した状態が解消されていないと考えざるをえません。

そのため、当法人は、貴社に対し、裁判上の差止請求権を行使せざるをえないとの結論に達しました。したがって、当法人は、貴社に対し、消費者契約法41条1項の請求として本書面を送付いたします（なお、本日、別途、特定記録郵便により本書面と同内容の文書を発送させていただきます。）。これにより、本書面が到達したときから1週間を経過した後には、当法人は、貴社に対し、景品表示法30条、消費者契約法12条及び特

商法58条の18の規定に基づく差止請求訴訟を提起することが可能になりますのでご留意ください。

草々

(訴えを提起する予定の裁判所) 岡山地方裁判所

## 第1 請求の要旨

### 1 料金表示の停止

当法人は、貴社に対し、以下の対象となる表示記載の表示を行うことの停止を請求します。

#### (1) 表示媒体

貴社が運営するルミクス脱毛サロン「LACOCO」ホームページ内の全身脱毛月額3,300円コースのページ (<https://la-coco.com/plan/plan02/>)

#### (2) 対象となる商品

LACOCO全身脱毛月額3,300円コース

#### (3) 表示内容

上記対象となる商品が、「月額3,300円」と表示されている直前又は直後に、「月額3,300円」の表示と同じ文字の大きさで総額118,000円(税込)となることを表示せずに、対象となる商品が「月額3,300円」であると示す表示

### 2 LACOCOご利用規約第二条免責条項の文言削除

当法人は、貴社に対し、LACOCOご利用規約第二条免責条項のうち以下の文言の削除を請求します。

- (1) 「当社は、理由の如何に関わらず、当サロンに掲載されている情報または当サロンのサービスをご利用されることにより生じたトラブルや損失、損害、(中略)いかなる損害などにつきましては、一切の責任を負わないものと致します。」
- (2) 「当社は、ご利用者さまのご登録内容に従い事務を処理することにより免責されるものと致します。」
- (3) 「パスワードの漏洩や不正使用、その他パスワードを利用して行われた行為から生じたトラブルや損失、損害につきましては、ご利用者さまの責任とみなし、当社は一切の責任を負わないものと致します。」

## 第2 紛争の要点

### 1 貴社表示上の全身脱毛月額3,300円コースの料金表示について

#### (1) はじめに

当法人は、以下のとおり、削除を求める表示が、景品表示法第5条第2号に違反し、同法第30条第1項第2号に該当すると考えるため、本請求をします。

#### (2) 景品表示法第5条第2号に違反すること

##### ア 景品表示法の定めについて

景品表示法は、「事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。」とし、「商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」と定めています（景品表示法第5条第2号）。

#### イ 消費者庁の見解について

消費者庁は、上記定めに関し、平成28年4月1日付で「不当な価格表示についての景品表示法の考え方」（以下「消費者庁考え方」といいます。）を公表しています。

この見解によれば、「『有利であると一般消費者に誤認される』とは、当該表示によって販売価格が実際と異なって安いという印象を一般消費者に与えることをいう。また、『著しく有利』であると誤認される表示か否かは、当該表示が、一般的に許容される誇張の程度を超えて、商品又は役務の選択に影響を与えるような内容か否かにより判断される。」とされています（消費者庁考え方第2、1、(2)参照）。

また、上記見解は、割引率又は割引額の表示についても「算出の基礎となる価格や割引率又は割引額の内容等について実際と異なる表示を行ったり、あいまいな表示を行う場合には、一般消費者に販売価格が安いとの誤認を与え、不当表示に該当するおそれがある」としています（消費者庁考え方第5、1、(1)参照）。

#### ウ 上記表示媒体における料金表示の問題点

上記表示媒体における上記対象商品に関する料金表示には、「月額3,300円※（税込）[初月0円]」と記載されています。

上記記載からすれば、上記コースに関する貴社表示は、一般消費者において、3,300円支払えば1か月間LACOCOのサービスを受けることができる月額制サービスであり、また、LACOCOのサービスを受けることになれば初月利用料金が無料になると、認識し又は認識されうるものといえます。

しかしながら、上記サービスの実態は、6回の脱毛サービスを118,800円（税込）の対価で受けるものであり、月額制のサービスでもなければ利用初月利用料金が無料になるものではありません。このことは、※において引用される「『全身脱毛6回プラン（総額：118,800円（税込））』36回払いの毎月のお支払い金額です。」等の記載を参照すれば理解しうるものですが、同記載は削除を求める表示と比較して文字ポイントの大きさが小さく、また、同記載が離れた位置に配置されているため、理解が極めて困難です。

そのため、削除を求める表示が、「販売価格が実際と異なって安いという印象を一般消費者に与える」ことは明らかです。また、実際には118,800円であるサービスが3,300円で受けることができるよう認識し又は認識しうることは、115,500円もの金額の差があるため、「当該表示が、一般的に許容される誇張の程度を超えて、商品又は役務の選択に影響を与えるような内容」といえることも明

らかです。

したがって、削除を求める表示は、景品表示法第5条第2号に違反します。

## 2 LACOCOご利用規約について

### (1) はじめに

LACOCOご利用規約第二条免責条項の定めのうち、削除を求める部分が、消費者契約法第8条第1項第1号に違反すると考えるため、本請求をします。

### (2) 消費者契約法第8条第1項第1号に違反すること

消費者契約法第8条第1項第1号は、「事業者の債務不履行により消費者に生じた損害を賠償する責任の全部を免除し、又は当該事業者にその責任の有無を決定する権限を付与する条項」を定めた消費者契約の条項を無効としています。

LACOCOご利用規約第二条には、「当社は、理由の如何に関わらず、当サロンに掲載されている情報または当サロンのサービスをご利用されることにより生じたトラブルや損失、損害、また、ご利用者さまが当サロンをご利用できなかつたことによる不利益や損害の発生、ならびに当サロンの中止または中止によって生じるいかなる損害などにつきましては、一切の責任を負わないものと致します。」と定められています。

この定めは、「一切の責任を負わないもの」としているため、貴社の「債務不履行により消費者に生じた損害を賠償する責任の全部を免除」した定めと解ざるを得ません。

したがって、貴社の上記定めは、消費者契約法第8条第1項第1号に違反します。

## 第3 結語

したがいまして、当法人は本書面により、貴社に対し、景品表示法第30条第1項第2号、消費者契約法12条第3項の規定に基づき、請求の要旨記載のとおり請求します。

以上

# LACOCO

[ホーム > ご利用規約](#)

TERMS OF  
SERVICE

## ご利用規約

### 第一条 利用規約

本規約は、株式会社メディピューティー（以下、「当社」といいます）が提供する「ルミクス脱毛サロン／LACOCO（ラココ）」（以下、「当サロン」といいます）のサービスをご利用者さまがご利用されるにあたり適用するものです。ご利用者さまにおかれましては、当サロンのご利用にあたり、本規約に従うことをご了承いただいたものと致します。

当社は、ご利用者さまへの事前通知及びご承諾なく、本規約を変更できるものと致します。この場合、当サロンのご利用条件は、変更後の規約によるものとします。変更後のご利用規約は、当サロンに掲載された時点より効力を生じるものと致します。

当社は、ご利用者さまへの事前通知及びご承諾なく、当サロンのサービス内容の一部または全部の変更、追加及び廃止を行うことができるものと致します。

当社は、当サロンの稼働状態を良好に保つため、その他の理由により、ご利用者さまへの事前通知及びご承諾なく、当サロンを中断、停止して保守点検などを行うものと致します。

当社は、取得したご利用者さまの個人情報（運営元600円相当の脱毛チケットをプレゼント）をフレゼント）を、取り扱います。

LINE友達登録で  
来店頂いたお客様全員に!!

サロンカード  
サロソメシカード

無料カウンセリングの予約

### 第二条 免責事項

当社は、理由の如何に関わらず、当サロンに掲載されている情報または当サロンのサービスをご利用されることにより生じたトラブルや損失、損害、また、ご利用者さまが当サロンをご利用できなかつことによる不利益や損害の発生、ならびに当サロンの中断または中止によって生じるいかなる損害などにつきましては、一切の責任を負わないものと致します。

当社は、ご利用者さまのご登録内容に従い事務を処理することにより免責されるものと致します。

ご利用者さまが当サロンをご利用されることにより、他のご利用者さまや第三者に対して損害などを与えた場合には、当該ご利用者さまの自己の責任と費用において解決し、当社には一切損害を与えないものと致します。

ご利用者さまにて当サロンへの会員登録いただいた際のパスワードの管理には十分ご注意ください。ご利用者さまのご登録パスワードにつきましては、ご利用者さまご自身の責任において管理いただくものとし、パスワードの漏洩や不正使用、その他パスワードを利用して行われた行為から生じたトラブルや損失、損害につきましては、ご利用者さまに一切の責任を負わないものと致しました。

当社は、当サロンにてご提供するサービスの転売や転用はお断りいたします。

当社は、当サロンのサービス、サービスのご利用及びご使用、サービスのアクセスにつきまして、その一部または全部を開わず、商業目的ご利用されることは、使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態の如何を問わず、禁止致します。

来店頂いたお客様全員に!!  
運営元600円相当の  
脱毛チケットをプレゼント!!

LINE友達登録で  
来店頂いたお客様全員に!!

サロンカード  
サロソメシカード

無料カウンセリングの予約

なお、ご利用者さまが当サロンをご利用するために必要なコーンをご利用するために要した電話料金、LANなどのご利用料および申請料金などは、ご利用者ご自身にご負担いただきます。

当社は、当サロンにリンクしている他のいかなるウェブサイト（当社のホームページを除く）の内容につきましても、一切の責任を負わないものと致します。

### 第三条 お取引|き

当社は、ご利用者さまが以下の項目のいずれかに該当する場合、お取引を制限・拒絶、あるいはご契約の解除などを行えるものと致します。

1. 当社運営の会員でないことが発覚した場合。
2. 料金などの支払い債務の履行遅延または不履行があつた場合。
3. カードのお支払いによるお申込みで、ご利用者さまのカードにて決済ができない場合。
4. 他のインターネット利用者ID及びパスワードを不正に利用、または使用させたご注文の場合。
5. 電話、FAX、eメールなど、ご利用者さまから通知された連絡手段によってご連絡がとれない場合。
6. ご注文に関する当社からのお問い合わせにご回答いただけない場合。
7. 転売やその準備を目的としたご注文であると当社が判断した場合。
8. 通常のエンドユーザーが使用する数

[https://la-coco.com/terms?yctid=YSS.1001297737.EA1alQobChM125G8r-nEggMNZw17Bx2W1gw7EAAYASAegjLACvD\\_BwEW%3Fyctid%3DYS...](https://la-coco.com/terms?yctid=YSS.1001297737.EA1alQobChM125G8r-nEggMNZw17Bx2W1gw7EAAYASAegjLACvD_BwEW%3Fyctid%3DYS...)

9. ご返品やご交換を何度も繰り返され、正常なお取引が困難が判断した場合。

10. 本規約に違反した場合。

11. その他、当社がご利用者さまとして不適切と判断した場合。

前項について問題がないことが明らかになるまで、当社はサービスのご提供や商品の出荷を見合わせることがございます。当社がこれらの措置をとったことで、ご利用者さまに何らかの不利益や損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものと致します。

### 第四条 情報の管理

当社は、取得した利用者さまの個人情報につきまして、下記の目的に利用するものと致します。また、その利用目的達成のために当社が選定した業務委託会社へ委託する場合があります。

1. 当社サービスのご利用（ご契約、ご予約、ご解約、施術や新サービス・キャンペーン等に関するご案内など）についての各種ご連絡のため。
2. 当社サービスのマーケティング（市場調査やデータ分析、アンケートなどの実施）、カスタマイズ、販売促進、サービスの改善・充実、新商品及び新サービスの研究・開発などのため。
3. メールマガジンの発信やダイレクトメールなどの発送のため。
4. ご注文いただいた商品及びその配達についてのご確認やご連絡のため。
5. キャンペーンなどでご当選された商

[https://la-coco.com/terms?yctid=YSS.1001297737.EA1alQobChM125G8r-nEggMNZw17Bx2W1gw7EAAYASAegjLACvD\\_BwEW%3Fyctid%3DYS...](https://la-coco.com/terms?yctid=YSS.1001297737.EA1alQobChM125G8r-nEggMNZw17Bx2W1gw7EAAYASAegjLACvD_BwEW%3Fyctid%3DYS...)

## LACOCO

6. お客様のご利用代金のご請求や回収などの取引決済のた

7. お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答などを  
行うため。（なお、ご回答は原則としてお客様ご本人のみ  
行いますが、法人等のお客さまの場合は、同一法人内の社員さ  
まへ回答することができます。）

8. 当社がお客様とのお取引やご契約について、適切かつ円  
滑に履行する目的において何らかのご連絡をするため。

当社は、当社が利用することを承諾した上で、ご利用者さまが  
発信されたコメントやその他の情報につきまして、当該情報が  
他のご利用者さまや第三者、もしくは当社の名誉もしくは信用  
を明らかに毀損、または法令に違反していると認められた場合  
などの理由により、当社が必要と判断した場合には、ご利用者  
さまのご承諾なく削除、もしくは掲載場所を変更することができるものと致します。

前2項の他、当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に  
則り、取得したご利用者さまの個人情報を取り扱うものと致し  
ます。



特定期間内に基づく表記

会員登録

プライバシーポリシー

機用料金・未入金  
通常500円相当の  
脱毛料金が支払込額となり  
受け取れません

## LACOCO

ご利用規約  
LACOCO 2023

お問い合わせ



来店頂いたお客様全員に!!

LINE友達登録

セーフティネット

機用料金・未入金  
通常500円相当の  
脱毛料金が支払込額となり  
受け取れません

会員登録

プライバシーポリシー

LINE友達追加

セーフティネット