

2024年11月15日

旧名 株式会社イースプラント
株式会社 CloudUnit
代表取締役 東山大樹 殿

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 オルガ5階
適格消費者団体特定非営利活動法人消費者ネットおかやま

理事長 河田 英正

TEL : 086-230-1316

FAX : 086-230-6880

HP : <https://okayama-con.net/>

Email: npo-syohinet-okayama@sunny.ocn.ne.jp

質 問 書

前略

当法人は、消費者団体訴訟制度の制度化を受けて、不当な勧誘行為や不当条項の使用の中止の申入れや、団体訴権を行使していくことを重要な活動内容として、岡山県の消費者団体や消費者問題に取り組む個人によって、2007年6月6日に設立されたNPO法人です。2015年12月8日には、内閣総理大臣より消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定されました（組織概要については当団体のウェブサイトをご参照ください。）。

さて、当法人は貴社に対し2024年9月13日付「消費者契約法41条1項に基づく事前請求書」において、貴社の提供する、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスにかかる規約（イースネット契約規約）の一部条項の削除を請求していますところ、残念ながら、貴社から回答を受けられておりません。

当法人の請求にあたっては、貴社のホームページで公開されていたイースネット利用規約を確認して行っておりましたが、令和6年10月23日現在、ホームページのデザイン変更により非公開とされ確認できない状況にあります。

つきましては、イースネット利用規約の変更の有無を確認させていただきたく存じますので、本書面をお受け取りになった時点におけるイースネット利用規約を書面または電子メールで当法人までお送りください。

イースネット利用規約をご提供いただくにあたり、当法人の請求の趣旨に沿った規約変更をされているのであればその旨併せてお伝えください。

変更された規約の内容によっては対応を終了させていただく場合もございます。しかしながら、何らのご連絡、ご協力もいただけない場合には、差し止め訴訟等の提起を検討いたしますので、その旨ご承知おきください。

以上、ご協力の程よろしくお願いいたします。

草々